

環境、社會及管治報告

1. 關於本報告

本報告本著客觀、規範、透明、全面的原則，披露公司環境、社會和管治方面的信息。報告旨在就公司可持續發展的理念、具體行動和績效與利益相關方進行坦誠溝通，系統回應各方關注的可持續發展議題。

報告範圍

本報告時間範圍為2018年1月1日至2018年12月31日，為增強報告系統性，部分內容適當追溯過往年份。

如無特別說明，本報告所有案例與數據均來源於海豐國際下屬全資分、子公司。

報告編寫依據

本報告依照香港聯合交易所「上市規則指引附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》」，遵循重要性、量化、平衡以及一致性報告原則。

報告中財務數據均來自公司財務報告。報告中所涉及貨幣金額以美元作為計量單位，特殊說明除外。

報告承諾

本報告經公司董事會審議批准，全體董事保證報告內容不存在任何虛假記載和誤導性陳述。

報告稱謂說明

為了便於表述和閱讀，在本報告中「海豐國際控股有限公司」也以「海豐國際」或「(本)公司」表示。

報告獲取

本報告分別發佈中文版和英文版，歡迎登錄海豐國際網站 www.sitc.com，巨潮資訊網 www.cninfo.com.cn 或香港聯合交易所網站 www.hkexnews.hk 查閱。

2. 公司治理

環境、社會及管治的管理理念

在環境日益惡化的今天，提倡綠色低碳成為全球趨勢，綠色發展不僅是上市公司應當履行的社會責任，更是公司降低成本、提升效益的內在要求，對公司的生存和可持續發展有非常重要的意義。作為亞洲區域內的綜合物流企業，本公司秉持做負責任企業的經營原則，一貫堅持業務發展與企業社會責任相平衡的宗旨，並竭力把可持續發展的理念融入到日常業務營運和重大商業決策中，致力於股東、客戶、員工、供應鏈夥伴以及公眾等創造長遠價值，帶來積極和正面的影響。

本公司承諾履行國際安全管理規則，認同規則的目標「保證海上安全，防止人員傷亡，避免對環境，特別是海洋環境造成危害及對財產造成損失」，並依據此目標確定「保證安全、保護環境、保障健康」的安全和環境保護方針以及「節能減排、高效低耗」的能效方針。

本公司以「P-S-V-D」作為核心價值觀，不斷完善員工的選拔、培訓、發展和激勵等制度，並主動與員工分享公司的發展與成長，從而提升公司的凝聚力。本公司攜手優質供應商靈活快速地滿足客戶日益增加的個性化物流需求，保障客戶高效應對供應鏈變化，共同解決欠發達國家和地區的供應鏈問題。

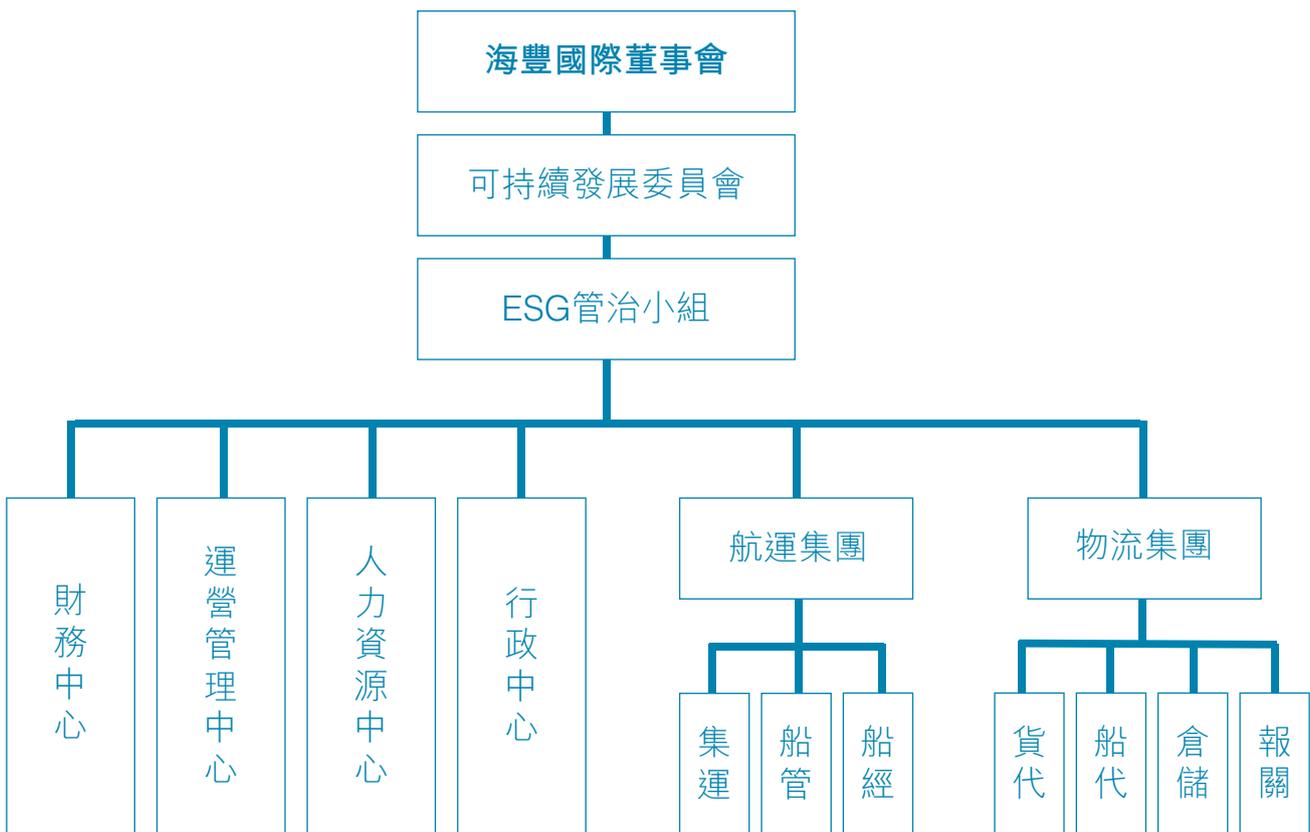
本公司致力於為社會各界利益相關方創造更大的價值，從而實現公司的可持續發展目標。本公司遵循董事多元化政策，積極發揮獨立董事的作用，尊重其專業建議和獨立見解。此外，今年在董事會增加可持續發展委員會，聘任第三方機構協助完善可持續發展架構、設立KPI指標、完善內部管理制度，進一步健全公司治理。

環境、社會及管治的管理架構

海豐國際致力奉行高水平的企業管治，通過建立清晰、高度透明的企業管治程序及體系，為公司長遠發展建立穩固根基，同時保障股東利益。

公司董事會對公司的環境、社會及管治的策略制度、績效管理及匯報工作負責。董事會下設可持續發展委員會；該委員會成員需為5名執行董事，由公司首席執行官擔任委員會主席，由公司秘書擔任委員會秘書。該委員會可

按需要的次數舉行會議，每年最少須舉行兩次會議。該委員會對公司的長期發展規劃、可持續發展方針進行建議，指導公司開展利益相關方溝通的工作，每半年審議和檢討公司在環境及社會責任和可持續發展領域的政策、管理框架及日常運作，並就相關工作向董事會提出意見和建議，確保可持續發展的相關風險得到及時、有效的識別和妥善的管理。



環境、社會及管治報告

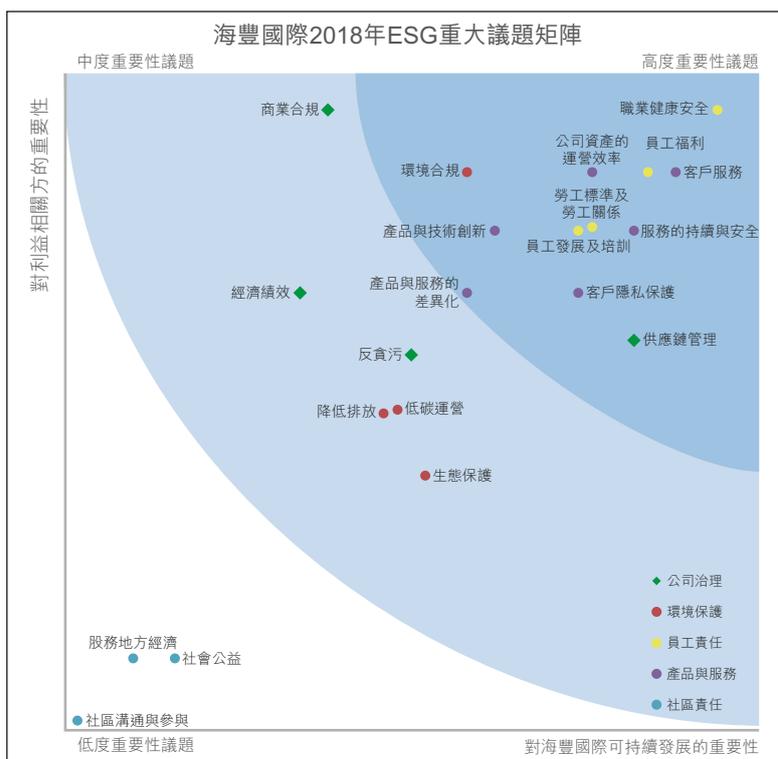
3. 重大性議題判定

公司的可持續發展與利益相關方息息相關。在企業運營過程中，利益相關方的有效參與能夠幫助公司正確評估自身的決策影響，及時調整行動方向，最終實現企業自身與利益相關方的可持續發展。本公司重視與利益相關方的溝

通，傾聽來自不同角度的聲音，以作為公司提升環境、社會及管治水平的重要依據。通過審視公司運營環節所影響的利益相關方類型與內容，本公司識別出了重要的利益相關方及其參與方式。

| | |
|-----------|---|
| 員工 | <ul style="list-style-type: none"> • 問卷調查 • 員工培訓 |
| 客戶 | <ul style="list-style-type: none"> • 年會 • 滿意度問卷調查 • 新產品推介會 • 定期拜訪 |
| 供應商 | <ul style="list-style-type: none"> • 培訓 • 參與投標 |
| 股東及投資者 | <ul style="list-style-type: none"> • 股東週年大會 • 業績發佈會 • 投資者會議 • 公告 |
| 中介機構及其他組織 | <ul style="list-style-type: none"> • 專題會議 • 培訓 • 日常郵件及電話溝通 |

2018年，本公司對全體員工、重要客戶、供貨商、中介機構、股東及其他利益相關方採取網上問卷調查的方式，對與海豐國際密切相關的議題進行重要性評估，根據收回的有效問卷，總結出以下各項指標的關鍵性矩陣：



4. 責任運營

作為亞洲領先的航運物流集團公司之一，本公司專注於提供綜合運輸及物流解決方案。本公司秉持促進經濟、社會、環境協同發展的理念與文化，以對社會和環境負責任的方式組織經營管理各項活動，追求與社會、環境的共同可持續發展。

4.1 經濟績效

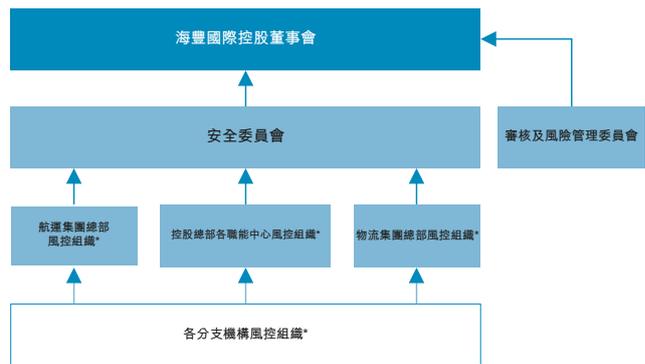
本公司在創造經濟效益的同時，積極承擔社會責任，確保企業可持續發展，努力回饋各利益相關方。

在運營方面，本公司的發展立足於亞洲區域，致力於為客戶提供高效率、高品質的物流服務，努力成為客戶的首選。本公司以自營及輕資產模式為主，建立海陸一體化的物流渠道和設施，為客戶提供量身定做的物流服務。2018年，本公司在經濟貿易不穩定和競爭加劇的情況下，優化配置運力，滿足客戶個性化需求，不斷提升運營效率，從而取得較好的經濟效益；下半年隨著新船訂單的陸續交付並受益於亞洲區內產業轉移，本公司繼續實施低成本發展策略，逐步擴大市場範圍。

在股東回報方面，本公司自上市以來，堅持積極給股東分紅，建立了科學、持續、穩定的分紅機制，確保投資者形成穩定的投資回報預期，保護投資者合法權益。2018年，本公司每股盈利7.44美仙，相較2017年增加4%，合計派息約139,339,000美元，相較2017年增加2.75%。本公司一直維持較高的派息比率，從2016年到2018年，派息比率分別為71.2%、71.9%和70.5%。

4.2 誠信合規

本公司以高標準的誠信和商業道德為營運準則，細化經營業務所涉及的所有風險點以及風險點的內控措施及控制流程，建立一套科學、系統的內控體系。每年度，海豐國際在全集團範圍內組織風控評估和調查問卷，就新增風險制定應對防控措施，並就熱點問題進行重點宣講，對相關制度及組織進行調整和增補。2018年，本公司就重大風險防控開展的調查問卷共歸納出9大類共20項重大風險及其防控措施，並在風控組織建設上進行了創新，組建完成了上下一體的風控管理組織。



備註：

* 各級風控組織包括風險管理組織及危機公關小組

同時，本公司高度重視廉政建設，嚴格杜絕任何形式的舞弊行為。在相關法律法規的基礎上，結合公司的實際情況，在《海豐國際制度彙編》反舞弊舉報、投訴的章節中向員工闡明反舞弊的原則和要求，並建立健全透明的反舞弊、舉報投訴機制，設立舉報熱線電話和電子郵箱，接受員工及外部第三方實名或匿名舉報。本公司還會定期組織內外部審計以及推行輪崗制度，有效防止舞弊行為的發生。報告期內，本公司發生1件反腐敗相關案件訴訟。本公司南京分支機構管理層在日常審計中發現部分業務存在員工舞弊嫌疑，公司管理層立即展開調查，並聯繫司法機關介入。經司法程序，相關責任人員退回了非

環境、社會及管治報告

法侵佔公司的經濟利益約3.5萬美元，並因職務侵佔罪受到法律制裁。公司結合該案情況，撰寫案例並公示，對員工進行反舞弊合規培訓，並在全公司範圍內發起問卷調查，加強內部審計團隊的力量，提升對業務真實性的審計力度，進一步完善供應商資質評審，嚴禁虛假交易。公司主動訴諸法律進行舞弊調查顯示了對廉政建設和反舞弊方面的決心，進一步樹立全體員工的反腐和自律意識；公司在制度和流程方面也加以補充，努力降低發生舞弊行為的可能性。

4.3 客戶服務

客戶至上是海豐國際的核心價值之一，亦是本公司建立及維持競爭優勢的關鍵策略。本公司每年通過定期的會議、商務拜訪、座談會等多元化渠道，充分聆聽客戶的意見和建議，緊貼市場需求動態，不斷調整和創新，持續改進和提升本公司的客戶服務水平。本公司通過微信公眾號、公郵等方式實時給客戶發送封港信息、颱風信息、新政策解讀、新服務推廣等，使客戶體驗得到進一步提升。本公司通過開關偏港服務、提供集裝箱Round Use、新開ICD等方式增加了客戶粘性。本公司的重點客戶當中，合作10年以上的穩定客戶佔比80%以上。

本公司嚴格遵守與業務有關的法律法規，例如與化學品、危險品運輸及堆存有關的法律法規、SOLAS公約等，為客戶提供安全可靠的物流服務。報告期間，本公司並無因違反產品及服務的法律法規而遭受的罰款或非經濟處罰。

本公司還建立了完備的客戶投訴及爭議解決機制，設立業務公司和集團總部兩級接受客戶投訴的部門，高效率及妥善的處理投訴及爭議。此外，本公司為所有承運貨物投保了保賠險或者租家責任險，以保證在發生貨損時，貨主可以得到相應的賠償。本公司及時、有效處理客戶索賠，通過合理的賠償方式，將客戶損失降到最低，提升了客戶滿意度。2018年，月均處理的理賠案件有21件，全年賠償貨損金額僅32.5萬美元。

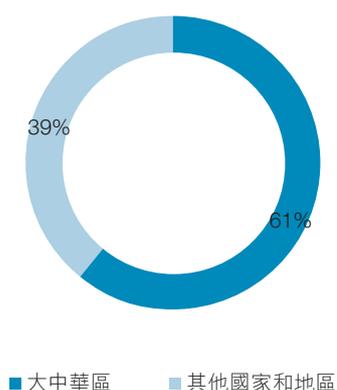
本公司秉承對客戶負責的原則，致力保護客戶資訊安全與隱私，嚴格遵守相關法律法規，不斷完善資訊安全管理機制，嚴密保護和合理使用客戶資訊。本公司亦十分重視員工的資訊安全意識培養工作，在本公司制度與《員工手冊》中明確規定：在未得到允許的前提下，不得在任何場合通過任何方式向任何非相關公司、部門及個人透露任何客戶資料信息。報告期內，本公司沒有涉及任何洩漏客戶資料的個案。

4.4 供應商管理

隨著本公司業務逐步拓展，供應鏈網絡也延伸到運營所在不同地區。本公司秉承平等、互利的理念和原則，通過高度透明、負責任的採購過程和供應商管理，致力與供應商夥伴建立穩固緊密的合作關係，有效促進整個供應鏈的經濟、環境和社會效益的持續性增長。

截至2018年底，本公司共有9,890家供應商，遍佈韓國、日本、香港、新加坡、馬來西亞等49個國家和地區。

本公司按照國家或地區劃分的供應商採購比例



在供應商的選擇上，本公司嚴格遵守《聘用供應商流程管理辦法》，秉承公平、公開、公正的原則，通過合同評審制度，堅持數量和質量並重，不以價格為優先考量，全面考核供應商的服務水平、安全意識、道德標準、行業資質等綜合指標。本公司會對供應商的各項條件進行年度評估，一旦發現供應商的條件已不符合要求，便會暫停合作，責令其整改。

本公司對於資產類供應商，如造船廠、造箱廠的選擇會遵循更為全面和嚴格的評估流程。本公司會從商務條件和技術條件兩方面進行評估：商務方面，主要從經驗能力、履約能力、管理水平、資信狀況、資金狀況、交貨期、付款條件、組織機構、人才隊伍、造價等方面進行評估；在技術方面，會主要考量供應商的行業內評價、硬件設施情況、資產營運指標及客戶反饋情況、生產設計能力和持續優化能力、合格Maker list評估、以往業績情況等。本公司與主要的資產類供應商都保持10年以上的合作關係，長期穩定的合作關係也保證了公司主要運營資產質量與維護，有效的降低了風險。

環境、社會及管治報告

本公司致力提升供應鏈管理效率，通過談判、培訓、拜訪和專題討論會等不同的溝通渠道，進一步與供應商建立緊密關係，提高合作品質，從而加強核心競爭力並帶動行業發展。本公司亦積極與優秀、具有行業代表性的供應商拓展更廣泛及深入的合作模式，與上下游供應鏈夥伴建立互惠互利、共同發展的長期夥伴關係，促進產業共榮。海豐國際高頻率、高密度的海上物流運營模式，需要所掛靠碼頭運營商的積極支持。為實現合作共贏，本公司已與上海港、青島港、大連港等多家港口公司簽訂戰略合作協議，為客戶提供安全、準時、快速的優質物流服務奠定基礎。本公司與主要供應商如船東、租箱公司、燃油供應商等，保持長期穩定的合作關係，超過50%的供應商合作時間在10年以上。本公司嚴格執行合同條款，各類供應商款項準確及時結算，平均結算期約為40天。

2019年，本公司將繼續秉承業務發展與企業社會責任相平衡的宗旨，在合規運營的基礎上，加強與客戶及供應商關係的管理與維護，進而實現公司穩健運營、客戶滿意和供應商信任的多贏合作模式。2019年，本公司將完善年度客戶不滿意度調查，同時試行客戶「黑名單制」，繼續提升客戶體驗；繼續加強供應鏈管理，降低違規風險；嘗試參與人工智能應用，如精準營銷、人工智能客服系統等，加強公司網絡建設和業務延伸；積極參與區塊鏈在國際貿易、物流、供應鏈金融等方面的測試。

5. 節能環保

本公司在運營過程中，一貫堅持「保證安全、保護環境、保障健康」的環境方針，採用完善的環境管理體系，妥善處理各類污染物，不斷推進節能減排工作，始終將減少資源消耗和污染物排放貫穿公司日常的經營管理。在船舶運營的各項活動中，本公司注重保護生物多樣性，積極推動行業履行社會責任，促進人與自然和諧相處。

5.1 降低排放

本公司建立健全環境管理體系，對不同類型的污染物採取有效處置措施，確保各項污染物排放符合國際和地方法律法規要求，杜絕環境污染事件發生。本公司使用低硫油降低氣態污染物排放，提高船舶航運能效，減少燃油使用量，從源頭降低氣態污染物及溫室氣體排放。針對船舶運營過程中產生的污水，本公司均採取措施進行處理並監測排放數據，避免對海洋生物造成危害。對於陸上及海上的無害廢棄物，盡可能進行回收再利用，減少廢棄物產生量；無法再使用的無害和有害廢棄物則由市政公司或第三方機構妥善處置。2018年，本公司運營過程中未發生因環境污染或排放違規而受處罰的事件。

環境管理體系

本公司不斷完善環境管理體系，依據《中華人民共和國海洋環境保護法》《防治船舶污染海洋環境管理條例》、國際海事組織(IMO)《國際防止污染公約》等，制定公司內部《垃圾管理計劃》《油污應急計劃》等，明確各類污染物管理方法、溫室氣體控制措施和事故應急處理等，切實保障本公司各類排污均嚴格遵守國際及地方法律法規，減少污染物排放對環境的危害。本公司已通過環境管理體系ISO14001認證，全面保障公司能夠正確識別及控制環境負面因素。

氣態污染物管理

本公司主要氣態排放物來源於集裝箱船舶運營過程中燃油燃燒產生的氮氧化物、二氧化硫和顆粒物等。本公司嚴格按照國際公約及各港口地區性要求進行氣態排放物管理控制，所有運營船舶均配備滿足國際公約的防污染設備並取得ISPP和IOPP證書，並根據IMO及地方法律法規最新要求，持續改進污染物處理設備和排放管理措施。

運營集裝箱船舶排放數據

| 排放種類 | 排放數量(噸) | | |
|--------|---------|--------|--------|
| | 二零一六年* | 二零一七年* | 二零一八年 |
| 氮氧化物 | 34,096 | 35,034 | 35,510 |
| 氮氧化物/船 | 473.56 | 473.44 | 467.24 |
| 二氧化硫 | 23,677 | 24,299 | 24,298 |
| 二氧化硫/船 | 328.85 | 328.37 | 319.71 |

陸上自有車輛排放數據

| 排放種類 | 排放數量(噸)* | | |
|------|----------|-------|-------|
| | 二零一六年 | 二零一七年 | 二零一八年 |
| 氮氧化物 | 10.967 | 9.317 | 9.837 |
| 二氧化硫 | 0.025 | 0.025 | 0.029 |
| 顆粒排放 | 1.047 | 0.882 | 0.925 |

備註：

1. 海上船舶排放包括重質燃油、輕質燃油等；
2. 陸上自有車輛包括堆場叉車、辦公用車；
3. 陸上自有車輛排放物計算中的排放係數取自香港交易所公佈的《環境關鍵績效指標匯報指引》；
4. *經重列。有關於船舶排放數據，本公司在2018年參考了Engine Technical File和MARPOL ANNEX VI等文件，進一步修正和完善了計算方法，在此基礎上，更新了2016年和2017年的披露數據；有關於陸上自有車輛排放數據，為增加報告的可讀性和可比性，本公司在2018年對統計單位進行了統一規範，將「克」更改為「噸」，並更新了2016年和2017年的披露數據。

本公司通過降低燃油消耗和使用低硫油，努力減少氣態污染物排放並使其滿足國際公約最新要求。

降低燃油消耗

- 通過《船舶能效管理計劃》監控燃油使用情況，促進船舶提高航運能效；
- 升級船舶燃油設備，淘汰老舊船隻，確保燃油充分合理利用；

採用低硫油

- 嚴格遵守IMO Marpol公約附則關於2020年起船用燃料的硫含量不超過0.5% m/m 的規定。2018年，已完成對所有老舊船隻進行主機與油路管線等燃油裝置改造工作；
- 嚴格遵守自2019年起，在中國船舶大氣污染物排放控制區船舶需使用硫含量不大於0.5% m/m 的船用燃油規定。

污水處理

本公司運營過程中需自行處理並排放的污水主要來源於海上船舶運營所產生的船員生活污水、船舶含油廢水和船舶壓載水。船舶生活污水排放週期短、污染負荷高；船舶含油廢水易在水體表現形成油膜阻礙水生動植物生長；船舶壓載水中含有多種類型的微生物和動植物，排放入海後易

產生外來生物入侵風險。為避免船舶廢水對海洋環境造成損害，本公司高度重視各類廢水的處理與排放，確保合規排放，各艘船舶裝有污水處理裝置並在體系文件中明確了排放指標，持續致力於保護海洋生態環境。2018年，公司船舶生活污水產生量為6,684噸，其他廢水產生量為35,616噸。

船舶生活污水

- 生活污水由收集櫃進行統一收集，對水體投放化學試劑除磷後進行紫外殺菌
- 在污水排出口設置連續監測裝置，檢測水體 COD、氨氮、總磷、懸浮物等合格後排放

船舶含油廢水

- 安裝油水分離器，在廢水排出口設置連續監測裝置，確保排出廢水含油量低於15ppm，滿足IMO要求
- 對污水櫃進行改造，延長部分船舶污水處理週期1.5-2倍，一定程度上降低油污水的產生數量

船舶壓載水

- 嚴格遵守IMO壓載水排放公約，制定《壓載水管理規定》，明確要求船舶壓載水置換區域距離最近陸地至少200海里，且水深至少200米
- 配備壓載水處理裝置。自2012年開始採購的44條船隻全部安裝壓載水處理裝置；二手船隻將在首次IOPP換證檢驗時加裝壓載水系統

廢棄物處置

本公司積極推動各類廢棄物回收再利用，並根據陸上及海上廢棄物種類的不同，採取相應的管理措施，減少廢棄物產生，不斷推動廢棄物減量化、無害化、資源化處理。

所產生的有害及無害廢棄物總量

陸上廢棄物產生量(噸)

辦公耗紙量 56.35

廢舊電池回收量 0.0088

海上廢棄物產生量(噸)

生活垃圾 155

廚餘垃圾 295

廢油、油渣和含油污水 45,000

其他有害廢棄物 1.35

有害及無害廢棄物總量(噸)

有害廢棄物總量 45,001.36

有害廢棄物密度／萬美元 0.31

無害廢棄物總量 506.35

無害廢棄物密度／萬美元 0.0035

本公司主營業務不涉及陸上廢棄物的大量產生，主要陸上廢棄物來自生活垃圾、辦公垃圾和廚餘垃圾。員工日常辦公及生活中，本公司要求最大限度地做到循環減排、垃圾分類和妥善回收。倡導綠色辦公，推行OA辦公及視頻會議系統，減少辦公用紙消耗；在公司各樓層設置廢舊電池回收裝置，以便妥善處置含有重金屬的廢舊電池；配置有食堂的子公司設置分類回收桶，將廚餘垃圾與其他生活垃圾分開，運往處理站進行統一處理，並在垃圾運送過程中施行密閉化運輸等。

本公司嚴格控制海上廢棄物排放，禁止隨意傾倒海上垃圾及超標排污事件發生，每艘船舶上設置垃圾分類回收裝置並培訓船員垃圾準確分類方法，海上垃圾分類收集後，統一在靠岸後通過代理或港口機關卸載船上垃圾並在岸上處理。此外，為盡可能減少溢油事故對環境的危害，本

公司制定《溢油事故應急措施》，明確發生溢油事故時各崗位船員的職責分工，防止發生火災和爆炸的針對性措施以及搶險實施方案等，及時防止危害進一步擴大。

針對廢油、廢油渣和含油污水等危險廢棄物，本公司設立《關於船舶污水處理管理辦法》，將油渣、廢油、含油污水進行收集並存放在污油櫃、廢油櫃及機艙污水櫃；其他危險廢棄物如廢舊電池、醫療廢物等存放在專用儲存桶中。靠岸後各類危險廢棄物將統一交由具備資質的第三方單位，確保船舶運營產生的危險廢棄物得到妥善處理。

5.2 優化資源使用

本公司秉持節能環保、創建綠色企業的理念，在確保各項污染物排放合規的同時，倡導高效低耗，不斷提升資源綜合利用率，並針對主要耗能的船舶運營制定《船舶能效管理計劃》，深化節能減排工作。此外，為節約水資源，減少船舶外購淡水需求，船舶在海上運行時採用海水淡化作為主要淡水來源，並收集雨水進行船舶清洗工作。

節約各類能源

本公司一貫重視節能減排，致力於低碳經濟和綠色運營，打造資源節約型企業。陸上能源使用主要是行政車輛的汽油消耗和場站叉車的柴油消耗。通過增強行政車輛管理，推行視頻會議辦公，汽油使用量減少3.5%。

環境、社會及管治報告

2018年各項能源使用量*

| 年份 | 二零一六 | 二零一七 | 二零一八 |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------------------------------|
| 直接能源使用(噸) | | | |
| 汽油 | 237 | 197 | 190 |
| 汽油能源消耗密度／萬美元 | 0.0019 | 0.0015 | 0.0013 |
| 燃料油 | 431,839 | 443,951 | 重質燃油 435,657 輕質燃油 15,610 |
| 燃料油能源消耗密度／萬美元 | 3.55 | 3.29 | 3.11 |
| 柴油(陸上) | 1,062 | 1,093 | 1,290 |
| 柴油能源消耗密度／萬美元 | 0.0087 | 0.0081 | 0.0089 |
| 間接能源使用(千瓦時) | | | |
| 外購電力(辦公) | 2,479,038 | 2,526,608 | 2,937,129 |
| 外購電力(場站) | - | - | 1,603,027 |
| 間接能源消耗密度／萬美元 | 20.39 | 18.74 | 31.33 |
| 溫室氣體排放(公噸二氧化碳當量) | | | |
| 直接溫室氣體排放(範疇一) | 1,390,281 | 1,390,396 | 1,410,627 |
| 間接溫室氣體排放(範疇二) | 1,958 | 1,996 | 3,582 |
| 溫室氣體總量 | 1,392,239 | 1,392,392 | 1,414,209 |
| 溫室氣體總排放密度／萬美元 | 11.46 | 10.33 | 9.76 |

備註：

1. 排放數據範圍為本公司及附屬公司自有車輛及運營集裝箱船舶，2016、2017年直接溫室氣體排放數據不包含海上柴油所排放的溫室氣體；2018年直接溫室氣體排放數據包含海上柴油排放量；
2. 汽油、柴油、電力排放係數根據香港交易所公佈的《環境關鍵績效指標匯報指引》；集裝箱船舶消耗的重油及輕油排放係數乃參考IMO發佈的MEPC.1/Cir 684中的排放係數；
3. 2016年及2017年外購電力僅涵蓋可統計的附屬公司辦公用電。2018年，本公司進一步擴大了電力數據的收集口徑，完善了信息收集體系，將外購電力的統計範圍擴大，增加了場站的用電量，從而導致2018年的外購電力數據及其能耗密度較2016年及2017年有較大增長。另，部分公司因用電包含在物業費用中，因此無法單獨統計。
4. *經重列。有關於汽油、陸上柴油的消耗量及能耗密度的披露數據，為增加報告的可讀性和可比性，本公司在2018年對統計單位進行了統一規範，分別將「升」更改為「噸」、「升/萬美元」更改為「噸/萬美元」，並更新了2016年和2017年的披露數據。

海上能源使用主要是重質燃油和輕質燃油，本公司從管理措施、技術措施、操作措施三方面推動船舶節能減排，實現最大的能源利用效率。

提高船舶國際航運能效措施

管理措施

- 考核船隻萬海裡油耗：定期對比船隻萬海裡油耗，查找並分析耗油量大的原因，淘汰油耗大的老舊船隻
- 實施降油耗激勵機制：設定燃油使用獎懲辦法，對單位油耗低的船隊給予獎勵
- 採用能效管理：每艘船舶根據不同的載重量及航行線路均配備《船舶能效管理計劃》，隨時監控二氧化碳排放量與船舶航行情況

操作措施

- 選擇最優航線：編製科學合理的船隊組合，制定最優運輸計劃，縮短空載航程
- 選擇最佳航速：營業船加裝燃油協動實時監控裝置，根據碼頭泊位情況採用合理航速以降低主機轉速，有效節省船舶燃油使用
- 貨物高效配載：船長和大副制定合理高效的貨物配載以降低油耗

技術措施

- 新造船舶採用劍艏設計、舵球、舵鰭、導流鰭、螺旋槳優化等技術提高船舶的推進性能，降低船舶的燃油消耗
- 新造船隻全部滿足IMO階段性排放需求
- 對營業船進行氣缸油升級，已有10條船隻完成氣缸油電子化升級改造，節省約26萬升氣缸油，節約滑油成本約50萬美金

節約水資源

本公司提倡一水多用、循環利用，積極提高水資源利用率，減少水資源浪費。陸上用水主要為員工生活辦公用水，本公司通過宣傳節水文化、推行節水措施減少水資源使用量。海上使用海水淡化技術獲取主要水源，並將

多餘的淡化海水存儲在專用水櫃，增加淡水儲備。2018年，通過海水淡化，本公司共獲得淡水203,300立方米。另外，本公司還收集雨水沖洗船艙的灰土、船艙墊灰塵和油污，有效地減少了水資源使用量。

環境、社會及管治報告

2018年水資源消耗量(立方米)

| 年份 | 二零一六 | 二零一七 | 二零一八 |
|----------|---------|---------|---------|
| 總耗水量 | 154,888 | 172,600 | 123,259 |
| 耗水密度／萬美元 | 1.27 | 1.28 | 0.85 |

備註：2016年及2017年海上用水量統計口徑為自有船舶和外租船舶的外購淡水量；2018年，本公司進一步明確和規範了耗水的統計範圍，海上用水量統計口徑只包括自有船舶的外購淡水量。如無特殊說明，後續的披露口徑皆以此為準。

提倡綠色辦公

本公司倡導綠色辦公、綠色生活，提高員工節能降耗意識，號召員工節水、節電、節約用紙行為，踐行低碳環保行為，並收集廢舊電池，防止對環境造成有害污染。

節約用水

- 如發現漏水現象需立即向物業報修
- 水龍頭隨用即關，杜絕長流水

節約用電

- 公共區域用電設備設立負責人，及時關閉不用電源
- 積極推進使用交互智能平板視頻會議系統，替代傳統的投影設備

節約用紙

- 持續推進信息化系統建設以及移動互聯網應用，根本上減少對紙張等資源的消耗；對無法避免的紙質文件倡導二次用紙、雙面打印
- 對報紙、雜誌、文件進行分類回收，定期運送至造紙廠銷毀或利用公司廢舊集裝箱進行自然風化

廢舊電池

- 廢舊電池優先選擇重複利用

5.3 保護環境及生物多樣性

海運船舶在製造、營運、維修和拆解過程中存在直接或間接把一些有毒有害物質引入海洋的潛在風險，對海洋生態環境可造成嚴重危害，本公司高度重視航運業務各環節

對海洋環境所產生的影響，積極採取應對措施，推動航運業減少對海洋環境帶來的負荷。本公司在2018年末對生物及天然資源造成重大影響。

船體及集裝箱塗料

- 本公司在選擇船體及集裝箱塗料時，選擇船級社認可的合法合規大型供應商
- 一貫堅持使用不含有機錫等有害物質的無毒塗料，防止因毒性引起的海洋生物畸變，保護海洋生物生存環境

船舶有害物質

- 公司要求新造船隻需配備有害物質清單(IHM)，對船上所有危險和有潛在危險的物質進行識別，確保船上各類有害物質含量均符合相關要求。目前本公司正在運營的29條船隻均具備IHM清單

生物多樣性保護措施

- 公司制定《禁止含有石棉材料在船使用規定》，列明易使用石棉材料的部位，設立負責人確保採購的產品符合公司規定，並要求相關供應商出具產品無石棉聲明

船舶壓載水管理

- 船舶壓載水排放嚴格遵守IMO制定的《2004年國際船舶壓載水及沉積物控制與管理公約》及各地方法律法規，降低由壓載水中的沉積物和有害生物排放帶來的海洋環境風險
- 公司對船舶壓載水的吸取、更換、檢查均提出管理及操作要求，最大限度減少壓載水排放帶來的危害

2019年，本公司將持續關注航運業相關的規則，積極響應與應對氣候變化的相關的國家倡議和國際公約，制定出台節能減排相關的政策制度和預防颱風、大霧等極端天氣的應急預案。

6. 和諧發展

本公司秉承以人為本的理念，切實保障員工權益，創造安全和諧的工作環境，為員工提供穩定的發展與晉升途徑，與員工共同發展進步。本公司致力於成為負責任的企業公民，貢獻所在運營地的經濟發展，創造就業機會，積極參與社區公益活動，持續回饋社會，構建和諧社區。

6.1 勞工僱傭

本公司嚴格遵守運營所在地的關於勞工僱傭的所有法律法規，按照運營所在地相關法律與員工簽訂勞動合同，並根據各國家或地區的勞工法律法規制定公司內部政策，全面履行全球契約和企業社會責任，堅決擁護《世界人權宣言》，嚴格遵守與人權有關的國際公約和權利，嚴禁使用童工、歧視員工和強迫勞動的情況發生。

環境、社會及管治報告

本公司在員工聘用、薪酬、晉升、解聘和退休等問題上，堅持對不同國籍、民族、種族、性別、宗教信仰和文化背景的員工一視同仁，平等對待。本公司嚴格執行國家的少數民族政策，奉行宗教信仰自由，尊重少數民族員工習慣。

本公司在勞動用工中嚴格遵守國家的法律法規，嚴格禁止僱傭童工。人力資源部建立了詳細的員工招聘規定及審查流程，以避免在各招聘環節因為招聘工作失誤而僱傭了未滿16週歲的童工。本公司每年定期舉辦大型校園招聘與社會招聘活動。本公司與上海海事大學合作舉辦定向培養班，通過面試選拔合適的人才參加培訓班，設立公共管理課程與海豐國際內部培訓課程。直接面向高校招聘優質的人才，有效避免了未成年人進入到招聘環節。

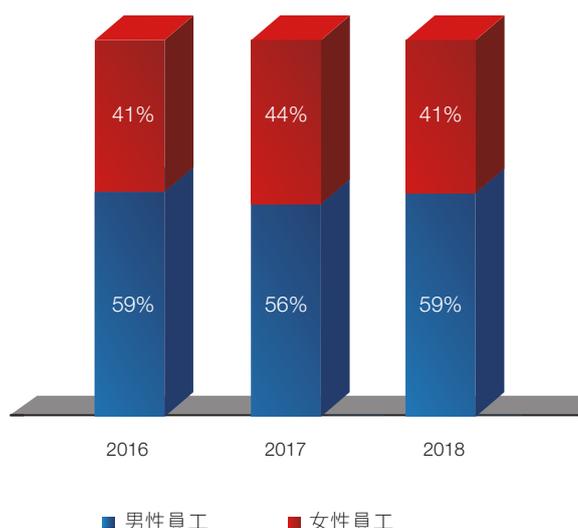
本公司嚴格遵守運營所在地相關法律的規定，充分尊重員工的擇業自由及工作自由權利。本公司堅決杜絕任何理由的強制勞動，也不會以任何方式限制員工的人身自由。本公司在員工入職時安排培訓，詳細介紹各項勞動規章制度，讓員工充分瞭解其工作的權利和義務。本公司注重海上員工的權益，與僱傭船員簽訂就業協議以及補充就業協議，並根據《海事勞工符合聲明》，保證船員權益。

員工是企業發展的核心力量，尊重員工的人權是企業健康發展的前提。作為一家負責任的公司，海豐國際嚴格遵守國際公約和各項招聘制度，秉持非歧視原則，尊重每一位員工，堅決杜絕使用童工和強迫勞動的行為，獨立保障與維護員工的人權。報告期內，本公司未發生任何不符合有關僱傭及勞工實務相關法律法規的事件。

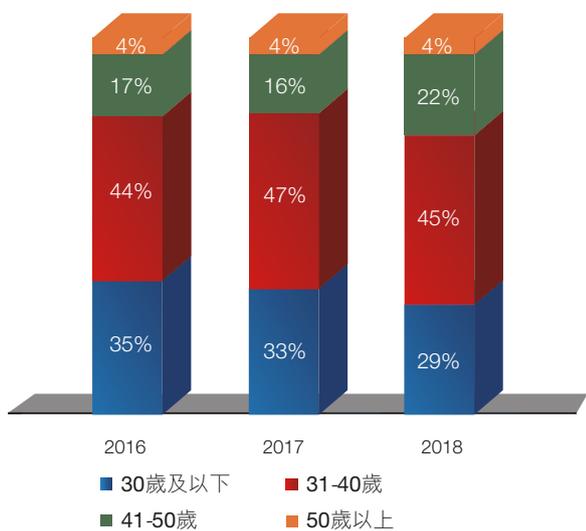
本公司努力維護平等與多元的就業機會，充分吸引、凝聚、激勵和使用國際化優秀人才，積極推進地域化、全球化經營和發展。本公司嚴格遵守海豐國際內部招聘制度和流程，保證在人才招聘時遵循公開、平等的錄用原則。2018年，本公司員工總人數為1,468¹人。按照性別劃分，男性員工共有867人，女性員工共有601人；按照年齡劃分，30歲及以下員工有417人，31歲到40歲的員工有662人，41歲到50歲的員工有321人，50歲以上的員工有68人；按照地區劃分，大中華地區的員工人數有1,106人，東南亞、日本及韓國的員工人數有362人。2018年，海豐國際離職員工人數共有214人。本公司充分尊重員工的個人選擇，當員工離職時，依法為其辦理離職手續。

¹ 僱員人數統計包含本公司及附屬公司全職僱員(不包含船員)

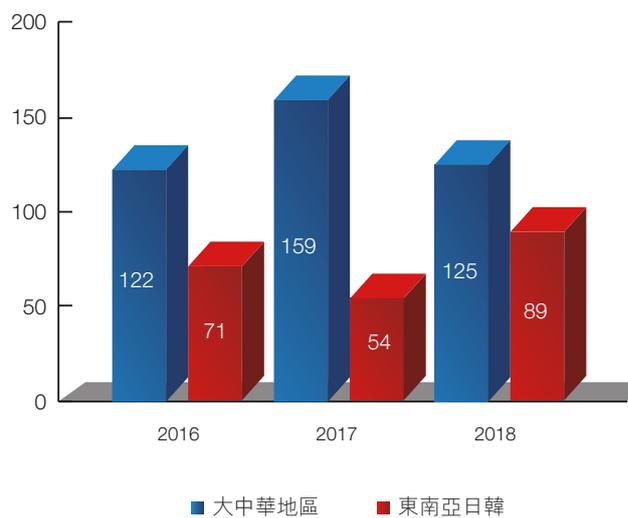
按性別劃分的僱員比例



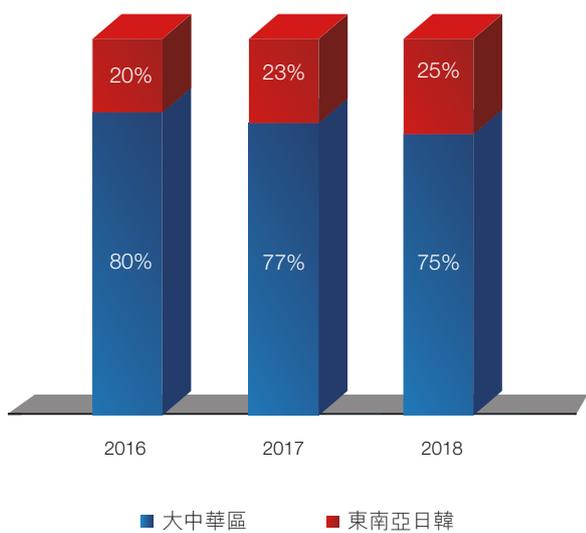
按年齡組別劃分的僱員比例



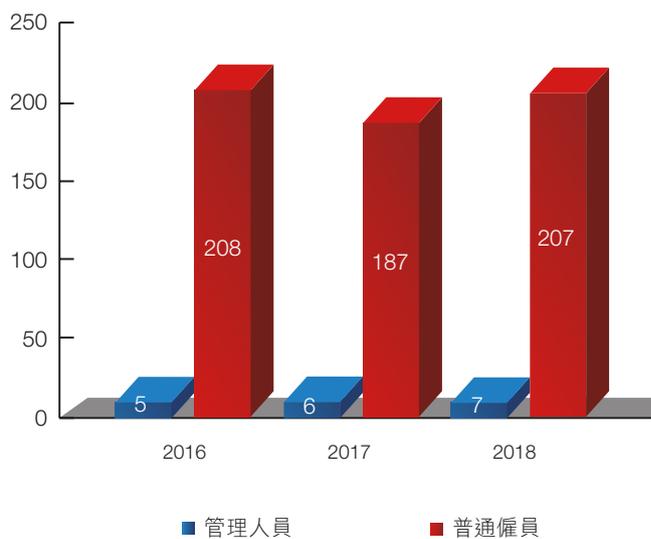
按地區劃分的員工流失人數



按地區劃分的僱員比例



按職級劃分的員工流失人數



6.2 發展與培訓

隨著公司的不斷成長，員工個人發展已經成為了公司所需要面對的可持續發展核心議題。本公司重視員工的發展與成長，通過培訓提高員工的綜合能力與整體生產力，積極培養人才，適應未來市場需求，為公司的未來持續輸入生命力。

本公司建立完善的培訓體系，通過設立「海豐國際培訓體系建設委員會」確定各個級別員工的培訓課程內容，所有人員轉正、輪崗及晉升前需完成目標級別目標崗位的全部課程並通過在線考試；通過成立「海豐國際梯隊建設管理委員會」專門負責後備梯隊人才建設，通過培訓、輪崗、晉升等方面定向培養，為公司儲備管理人才。

海上員工

2018年，本公司船員培訓總投入時長達15,616小時，總投入金額超過70萬元。

關鍵績效表

按職位層級劃分的受訓百分比 80%管理級，20%操作級

按職位層級劃分的每名船員完成受訓時間數 管理級50小時，操作級30小時

岸上員工

針對崗位需求和員工訴求，公司在集團和分公司層面分別制定培訓計劃，通過使用實地培訓、網絡教學及專業技術工作坊等多樣的職業培訓形式，幫助員工掌握必要的專業知識和使用技能以此滿足員工的個人發展需求。2018年，本公司員工培訓人次達4,828人，累計培訓小時數達13,504小時。

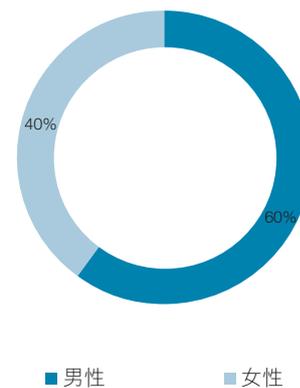
海豐國際新員工入職培訓

海豐國際每年定期舉行新員工入職培訓，為新員工介紹公司情況、規章制度以及守則，分部門對新員工進行上崗培訓，介紹部門職能、工作崗位的要求，使員工具備完成本職工作所需的基本知識，並瞭解本公司的基本情況。

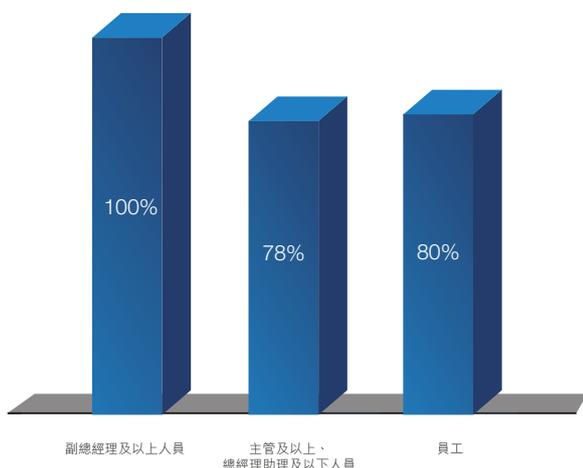
專業知識及技能培訓

海豐國際的專業知識及技能培訓包括業務操作培訓、業務知識更新、最新管理理論、政策法規等，令員工掌握完成本職工作所需技能。報告期內舉辦的相關培訓主題涵蓋多個層面，包括安全技能操作、商務禮儀、領導力、商業營銷、信息安全等。

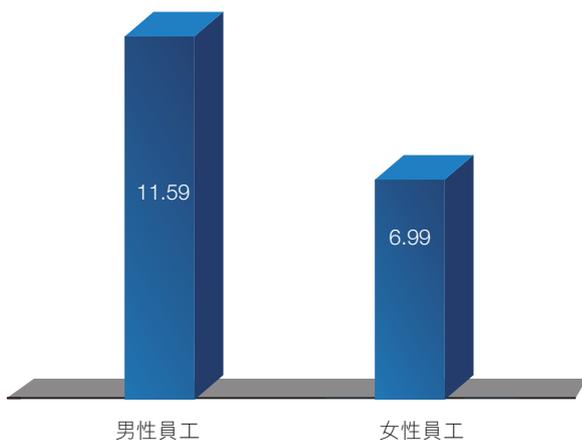
按性別劃分的員工受訓人數比例



按照層級劃分的員工受訓比例



按照性別劃分的每名員工平均受訓小時數



6.3 健康與安全

本公司始終把安全放在首要位置，以「保證安全、保護環境、保障健康」為安全和環境保護方針。為進一步提高船員風險防範意識、風險應變和危險處理能力，普及安全知識，弘揚安全文化，本公司除了嚴格執行SOLAS公約、STCW公約及MLC2006公約的要求，還進一步根據實際情況制定安全管理手冊SMS，船岸共同執行，詳細規定操作規程、安全應急措施等。

本公司2018年因公死亡人數為1人。工亡事故發生後，公司立即採取措施，協助家屬獲得社保、商業保險以及設備廠家保險的三方理賠，此外公司還在全集團範圍內的堆場開展專項安全檢查，完善各種操作流程、制度，加強場站的監控及安全設備的安裝，確保場站作業人員的安全。

海上員工

本公司編製《職業健康安全運行控制程序》（簡稱《控制程序》），規定船舶職業健康安全風險的運行控制過程和辦法。《控制程序》規定成立船舶安全委員會，由船長、輪機長、大副、水手長和機工長等組成，主要任務是防止船上職業事故、傷害和疾病發生，確保船員得到職業健康保護。《控制程序》通過危險源辨識、控制措施和管理方案，使風險受控或降級，以實現公司的職業健康安全方針和目標。

針對更加具體的船舶安全操作，本公司在機務、海務、應急、船員四個方面制定操作須知，保證各個環節的安全有序進行。

環境、社會及管治報告

安全操作須知

機務操作須知

《禁止含有石棉材料在船使用規定》《船舶燃潤油管理、加裝須知及燃油質量控制》《船舶編製移油作業計劃說明》

海務操作須知

《船舶消防安全制度》《船舶防抗颱風安全制度》《大風浪中船舶操縱須知》
《集裝箱運輸管理規定》《重大件貨物裝運注意事項》

應急操作須知

《船舶火災(爆炸)應急措施》《溢油事故應急措施》《貨物事故應急措施》

船員操作須知

《船員人身安全注意事項》

本公司嚴格按照國際保安規則(ISPS Code)制定防恐的保安計劃(SSP)，為船舶加裝CCTV監控及制定各類防恐措施，對航行於海盜區域船舶制定軍艦護航計劃並安排武裝保安護航，保證船員及船舶安全。

岸上員工

報告期內，本公司繼續加強既定的岸上工作安全計劃，強化員工安全意思，定期舉辦安全規範及培訓活動。本公司為所有岸上員工提供免費的年度身體檢查，並提供員工包括養老保險、醫療保險、失業保險、工傷保險和生育保險，以及住房公積金在內的「五險一金」社會保障。本公司定期進行消防演練，請職業消防中心人員到現場指導，針對場站等工作場所遇到初期火災員工的應變能力，掌握滅火器的種類以及正確使用方法進行培訓。本公司重視車輛使用安全，車隊編製的《駕駛員崗位職責》中有明確的安全細則，並定期對全體駕駛員進行安全培

訓，旗下物流集團制定《進出場車輛安全制度》與《人車分流安全管理制度》，規範車輛與人員安全措施。2018年，本公司開展多種職業安全與健康培訓活動，讓員工熟悉公司安全制度與工作流程，加強對最新安全措施與技術的掌握，提升員工的工作健康與安全意識，促進安全健康理念建設。

6.4 員工福利

本公司堅持以人為本的理念，將員工視為公司的寶貴財富，為員工提供安全舒適的工作環境，在各運營地建立完善的休假制度和保險體系，提供良好的福利待遇。本公司請專業人士定期為員工進行情感疏導，為員工創造健康的業餘生活，公司定期舉辦豐富的娛樂活動，號召員工積極參與，促進員工之間和諧團結。

本公司制定和完善了員工的薪酬體系，除基本工資外，還設立月度績效、項目獎勵、股權、年終獎、獎金補貼等，並確保員工享有交通、專項、全勤、外派、員工子女教育補貼等薪酬福利。另外，本公司制定股權激勵制度，激勵認同公司企業文化、遵守公司規章制度、在重要崗位長期為公司作出貢獻的員工，增強歸屬感，實現公司與員工的共同持續發展。本公司計劃每年對一部分骨幹員工授予限制性股票，三年後逐期歸屬。報告期內，本公司基於業績和股價對員工授予限制性股票657萬股，相較2017年增加了68.9%；享受股權激勵的員工人數為541人，相較2017年增加了16人，佔員工總人數的36.9%。

本公司的員工休假制度根據不同運營所在地情況靈活變更，根據各國家或地區的法律法規制定工作時間、法定休假，實行帶薪休假、產假、探親假等制度，緩解職工緊張的工作壓力，促進家庭和諧發展，增項員工的向心力以及企業的凝聚力。

除了完善的薪酬、休假制度和良好的福利待遇外，本公司充分尊重員工切身利益與福祉，建立高效的員工交流機制，在公司網站上通過公司政策答疑、OA調查問卷等方式聆聽員工聲音並切實解決員工問題。

同時，本公司還組織開展了各類員工活動，豐富了員工的生活。2018年，本公司舉辦了首屆海豐戈壁遠征徒步、「我眼中的SITC」繪畫大賽，以及健康跑、家庭日等多種多樣的娛樂活動，鼓勵員工及家屬積極參與，增強公司的凝聚力，加強員工的歸屬感。

環境、社會及管治報告

案例：「我眼中的SITC」繪畫大賽

2018年，海豐國際開展團隊建設大型活動－「我眼中的SITC」繪畫大賽，全集團累計41間分支機構通過自行組織形式多樣的活動，積極參與到繪畫大賽中。各參賽公

司員工及員工家屬子女，通過各種場景描繪著「我眼中的SITC」，表達著對公司的熱愛以及美好願景的期待。經過公司級評選活動後，36幅繪畫作品進入終選，通過OA進行投票，最終評選出22幅獲獎作品。



一等獎作品《乘風破浪》—集運上海員工周誠



一等獎作品《共贏·海豐》—集運青島王松



一等獎作品《海豐更好》—集運煙台市場業務部集體

案例：首屆海豐戈壁遠征徒步系列活動

為培養團隊精神，提升員工領導力，海豐國際在2018年舉辦首屆海豐戈壁遠征徒步系列活動。自6月中旬開始，通過嚴格的醫院體檢，10公里、18公里和23公里三次挑選拔賽，40名選手從93名報名選手中脫穎而出。經過1個半月的小組分組集訓，第一批由4支小分隊組成的海豐戈壁挑戰者於2018年10月正式踏上戈壁灘的荒漠，攜手開啟3天2夜，88公里步履不停的玄奘之路徒步挑戰。

隊員們在烈日、苦寒、沙塵、夜行、高海拔的各種考驗中，突破自我，提升逆商，感受著因磨礪而結交的友情的強大，體會困難面前團隊的重要。最終，全體隊員完成了88公里的極限挑戰，展現海豐人的風采。



環境、社會及管治報告

6.5 社區支持

本公司積極融入並在運營地當地為社區作出貢獻，身體力行參與公益項目，實現公司與運營地社區的共同可持續發展。2018年，本公司公益總額投入300萬元人民幣以及5千萬印尼盾，公益項目涉及扶貧、教育、醫療、賑災、環保等領域。

案例：海豐國際為印尼帕魯地震海嘯災區捐款

2018年9月28日，印尼蘇拉威西中部帕魯地區發生嚴重地震，並引發大規模海嘯，損失慘重。10月19日，通過PELINDO4 PEDULI機構，海豐印尼公司馬卡薩辦事處負責人Dwi Indriyani代表SITC向帕魯災區捐贈印尼盾5千萬，用於災民生活安置和災後家園重建。

災情發生後，雅加達、三寶壟等地的印尼公司員工積極參與當地組織的救災捐款、救災物資運輸支持等活動，力所能及的表達對災區人民的關愛。



案例：海豐國際持續捐贈濟南兒童養護中心

2014年，海豐國際聯合愛佑慈善基金會和濟南福利院，在濟南設立孤殘兒童救治中心。該項目是由海豐國際與愛佑慈善基金會合作，聯合濟南市兒童福利院通過為孤殘嬰幼兒提供特殊護理與醫療援助、養護康復的養護康復基地。2018年度捐款300萬元，累計認捐總金額1,500萬元。

2018年度項目新接收病患孤兒83名，累計完成養護孤兒100名。自項目啟動以來，海豐國際每年面向全國各地的分公司招募志願者，相聚在濟南市兒童福利院，協助護理員為那裡的病患兒童提供生活照料，為他們帶去溫暖和關懷。

2019年，本公司將繼續堅持以人為本與和諧發展的理念，持續完善員工激勵及考核體系，充分發揮薪酬的保障、激勵效用；搭建員工崗位學習平台，豐富課程及講師資源，滿足員工個性化培訓需求；打造人才發展項目，支持公司未來戰略提升和業務發展；通過第二期戈壁挑戰賽及各類文體活動，積極開展團隊及文化建設，增強企業凝聚力。

2019年展望

海運同鷗化，風(豐)帆若鳥飛。

展望2019年，對內，本公司將進一步加強可持續發展理念與公司戰略和企業文化的融合，持續完善ESG管理和報告體系；逐步建立ESG數據收集的信息化平台，實現跨部門、跨區域的數據管理。對外，本公司將持續履行對利益相關方的社會責任，與利益相關方開展有效溝通，識別其合理期望與訴求，並融入到公司日常運營實踐；參與探討綜合報告的披露形式，深入挖掘企業的商業模式，將企業的經濟價值和社會價值進行有機結合，更好的展示企業如何在短期、中期和長期創造價值。

同時，本公司將堅持穩健運營，開展科學高效管理，為股東創造價值；進一步推進節能減排與生態保護工作，嚴密管控環境事故風險；加強安全生產保障並積極滿足客戶需求的變化；在員工培訓與關愛方面深化長效機制，與員工共榮共享企業發展成果；在與社區保持良好溝通基礎上，積極擴大公益項目的覆蓋範圍和影響力，造福於社區，實現社會價值最大化。