



SITC International Holdings Company Limited
海豐國際控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：1308

2020

環境、社會及管治報告



海豐國際2020年環境、 社會及管治報告

目錄

關於本報告	1
關於海豐國際	2
公司治理	5
責任運營	10
節能環保	18
和諧發展	26
抗疫專題	38
展望	41

關於本報告

本報告本著客觀、規範、透明、全面的原則，披露公司環境、社會和管治(「ESG」)方面的信息。報告旨在就公司可持續發展的理念、具體行動和績效與利益相關方進行坦誠溝通，系統回應各方關注的可持續發展議題。

報告範圍

本報告時間範圍為2020年1月1日至2020年12月31日，為增強報告系統性，部分內容適當追溯過往年份，而報告界限與截至2019年12月31日止財政年度相比並無重大變動。

如無特別說明，本報告所有案例與數據均來源於海豐國際下屬全資分、子公司及實際控制合資公司。

報告編寫依據

本報告依照香港聯合交易所「上市規則指引附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》，遵循重要性、量化、平衡以及一致性報告原則。本報告已遵守所有強制披露規定及「不遵守就解釋」條文。

報告中財務數據均來自公司財務報告。報告中所涉及貨幣金額以美元作為計量單位，特殊說明除外。

報告承諾

本報告經公司董事會(「董事會」)審議批准，全體董事保證報告內容不存在任何虛假記載和誤導性陳述。

報告稱謂說明

為了便於表述和閱讀，在本報告中「海豐國際控股有限公司」也以「海豐國際」或「(本)公司」或「我們」表示。

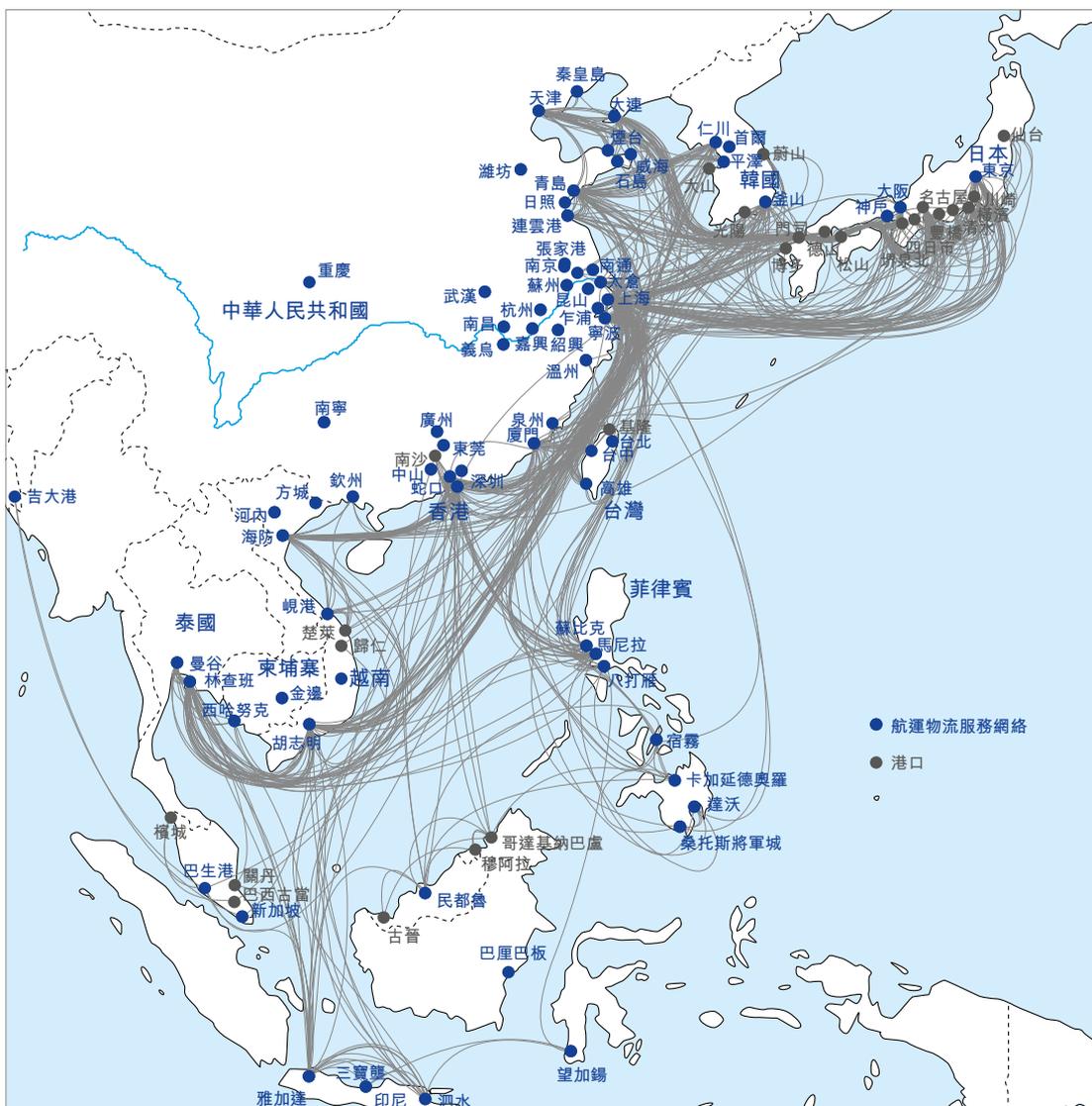
報告獲取

本報告分別發佈中文版和英文版，歡迎登錄海豐國際網站 www.sitc.com 及香港聯合交易所有限公司(「香港聯合交易所」)網站 www.hkexnews.hk 查閱。

關於海豐國際

海豐國際是一家亞洲區領先的航運物流集團公司，提供綜合運輸及物流解決方案。於二零二零年十二月三十一日，我們按運力計在全球集裝箱航運企業中排名第18。我們專注於服務亞洲區貿易市場。根據Drewry Maritime Services (Asia) Pte Ltd(一家獨立行業顧問)的資料，該市場以運量計是世界最大的貿易市場，同時也是發展最快的市場之一。

下圖說明截至二零二零年十二月三十一日，本集團在亞洲區的集裝箱航線(包括透過聯合服務及集裝箱互換艙位安排經營的貿易航線)及航運物流服務網絡：



我們的業務可以分為兩大業務分部：集裝箱航運物流分部和乾散貨及其他分部。集裝箱航運物流分部主要涵蓋提供集裝箱運輸、貨運代理、船舶代理、堆場及倉儲等綜合物流服務。乾散貨及其他分部主要涵蓋提供乾散貨船舶租賃、土地租賃及空運代理服務。

關於海豐國際

		二零二零年	二零一九年	變動
業績				
營業額	千美元	1,685,167	1,553,718	8.5%
本公司股東應佔利潤	千美元	351,624	219,977	59.8%
每股基本盈利	美仙	13.22	8.29	59.5%
利潤率	%	21.0	14.3	6.7個百分點
經營活動現金流量淨額	千美元	501,386	329,673	52.1%
財務狀況				
本公司股東應佔權益	千美元	1,184,487	1,010,243	17.2%
流動資產淨值	千美元	305,245	122,230	149.7%
計息銀行借款	千美元	428,893	282,012	52.1%
財務比率				
權益回報率(附註1)	%	31.9	21.5	10.4個百分點
資產回報率(附註2)	%	18.7	13.4	5.3個百分點
資產週轉比率(附註3)	倍	0.89	0.94	(0.05)
資本負債比率(附註4)	%	21	18	3個百分點
經營統計數據				
於年終經營的集裝箱船舶數目	艘	90	82	8
集裝箱運量－集裝箱航運及延伸物流	標準箱	2,614,203	2,483,278	130,925

附註1

權益回報率以本年度溢利及於年初及年終權益總額平均結餘計算。

附註2

資產回報率以本年度溢利及於年初及年終資產總額平均結餘計算。

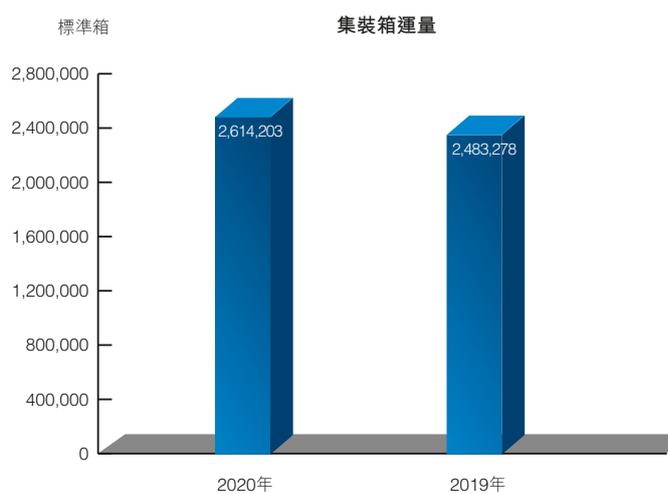
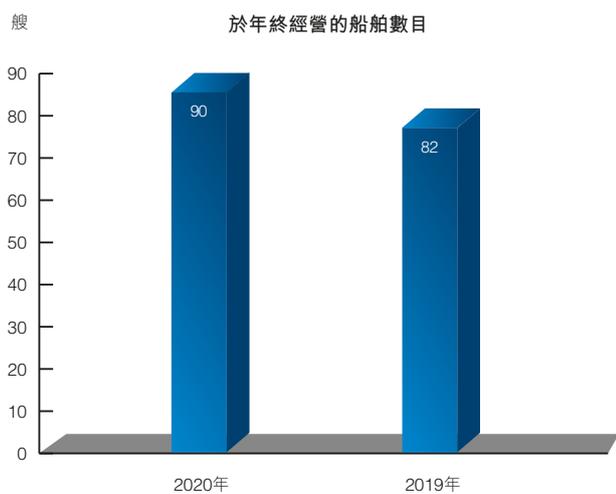
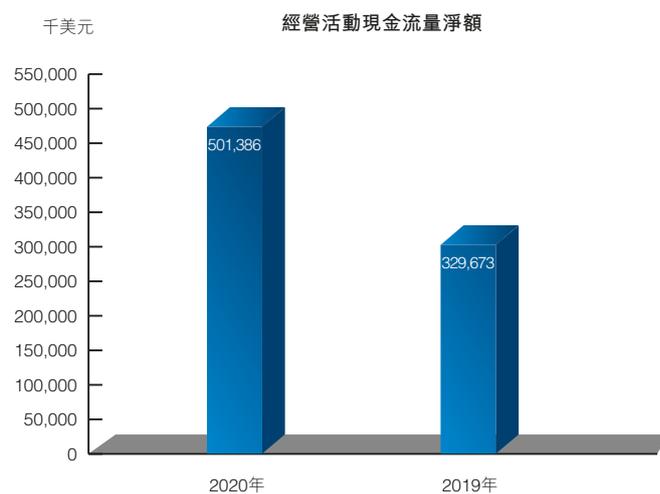
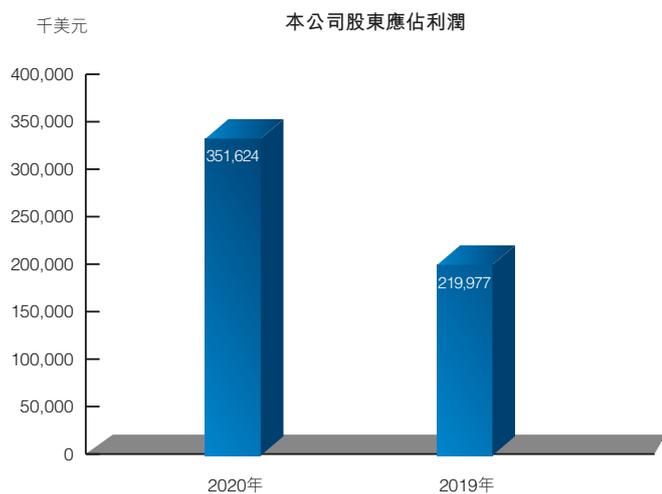
附註3

資產週轉比率以營業額及於年初及年終資產總額平均結餘計算。

附註4

資本負債比率以淨負債除以經調整資本加淨負債。淨負債包括銀行借款、租賃負債、貿易及其他應付款項及應計費用，而減去現金及現金等價物。經調整資本包括母公司擁有人應佔權益減對沖儲備。

關於海豐國際



■ 集裝箱航運及延伸物流

公司治理

董事會關於環境、社會及管治事項的聲明：

董事會對公司的環境、社會及管治事項的策略制定、績效管理及目標進度進行全面監管。董事會下設可持續發展委員會，對公司的長期發展規劃、可持續發展方針進行建議，指導公司開展利益相關方溝通的工作，至少每半年審議和檢討公司在環境及社會責任和可持續發展領域的政策、管理框架及日常運作，並就相關工作向董事會提出意見和建議。董事會下設風險管理委員會，至少每半年檢討公司重大風險的識別及應對，確保相關風險得到及時、有效的識別和妥善的管理。董事會根據與各利益相關方的有效溝通，結合公司實際情況及管理層的意見，確定各項ESG指標的重要性排序。

1.1 環境、社會及管治的管理理念

在環境日益惡化的今天，提倡綠色低碳成為全球趨勢，綠色發展不僅是上市公司應當履行的社會責任，更是公司降低成本、提升效益的內在要求，對公司的生存和可持續發展有非常重要的意義。作為亞洲區域的綜合物流企業，本公司秉持做負責任企業的經營原則，一貫堅持業務發展與企業社會責任相平衡的宗旨，並努力把可持續發展的理念融入到日常業務營運和重大商業決策中，致力於股東、客戶、員工、供應鏈夥伴以及公眾等創造長遠價值，帶來積極和正面的影響。

本公司承諾履行國際安全管理規則，認同規則的目標「保證海上安全，防止人員傷亡，避免對環境，特別是海洋環境造成危害及對財產造成損失」，並依據此目標確定「保證安全、保護環境、保障健康」的安全和環境保護方針以及「節能減排、高效低耗」的能效方針。

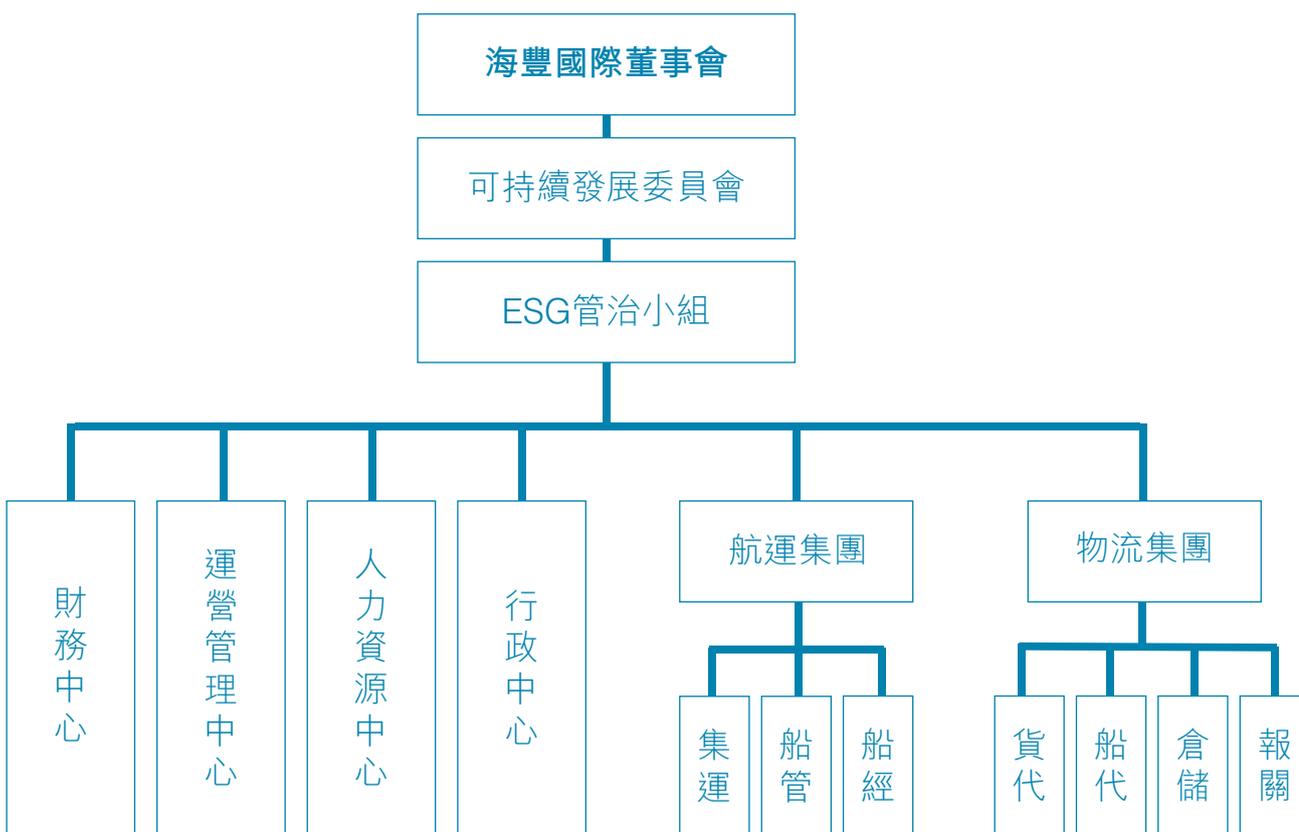
本公司以「員工是海豐最大的財富，我們只有塑造出一流的員工，才能為客戶提供一流的服務，才能創造一流的價值，企業才能獲得一流的發展」作為核心價值觀，不斷完善員工的選拔、培訓、發展和激勵等制度，並主動與員工分享公司的發展與成長，從而提升公司的凝聚力。本公司攜手優質供應商靈活快速地滿足客戶日益增加的個性化物流需求，保障客戶高效應對供應鏈變化，共同解決欠發達國家和地區的供應鏈問題，從而兼顧商業價值與社會價值。

本公司致力於為社會各界利益相關方創造更大的價值，從而實現公司的可持續發展目標。本公司遵循董事多元化政策，積極發揮獨立董事的作用，尊重其專業建議和獨立見解。2020年度，本公司在廣泛聽取投資者及股東的意見並結合公司數字化轉型的需求，對公司董事會及各專業委員會架構進行調整，引入具有數字化以及財務背景的獨立非執行董事以及女性董事。新加入的獨立董事擔任社會職務較少，僅有一位擔任香港1家上市公司獨立非執行董事職務，可以於本公司投資更多的精力與時間，更好的履行董事職責。截止本報告日，本公司董事會由9名成員組成，包含5名執行董事、1名非執行董事及3名獨立非執行董事，其中有3名女性董事。

此外，本年度公司繼續完善可持續發展架構、設立KPI指標、完善內部管理制度，優化IT系統，進一步健全公司治理，努力實現OECD公司治理目標：營造一個講信用、高透明度和問責明確的環境，從而獲得長期投資、金融穩定和商業誠信，進而支持更強勁的增長和更具包容性的社會。

1.2 環境、社會及管治的管理架構

海豐國際致力奉行高水平的企業管治，通過建立清晰、高度透明的企業管治程序及體系，為公司長遠發展建立穩固根基，同時保障股東利益。



- 董事會至少每半年對公司ESG相關目標的進度進行檢討。
- 董事會下設可持續發展委員會；該委員會成員需為4名執行董事，由公司首席執行官擔任委員會主席，由公司秘書擔任委員會秘書。可持續發展委員會每半年向董事會提交公司《可持續發展報告》，詳細匯報公司報告期內各項ESG事項的進展，向董事會提出建議。

- ESG管治小組每月統籌各中心及業務集團，向可持續發展委員會匯報環境、社會及管治相關事項。

2020年度公司可持續發展委員會分別對2019年ESG事項進行總結和分析以及對香港交易所於2019年末刊發《ESG指引》的修訂進行研究和總結，有針對性的對公司ESG管理的各個環節進行檢討和檢查，並向董事會提出一系列改進的措施和步驟。董事會對2020年度公司ESG事項的表現基本滿意，並同意對以下事項進行改進和落實。

公司治理

- 1) 根據香港聯合交易所新發佈的ESG報告指引，修改公司制度，完善人力資源的各項制度，比如明確避免童工及強制勞工的措施；
- 2) 設定短、中、長期減排目標；
- 3) 設定能源使用KPI指標：分別設立單運力里程耗油量及場站單箱耗油量的指標，並利用因素分析法，設立未來10年的KPI指標；
- 4) 單獨統計分析並披露船員的有關數據，包括船員流失率、工傷工亡以及換班數據的情況；
- 5) 自主開發員工培訓系統，制定系統的員工培訓計劃及答題測試系統；
- 6) 完善場站安全生產相關制度和規定；
- 7) 識別供應鏈各個環節的風險及應對措施。

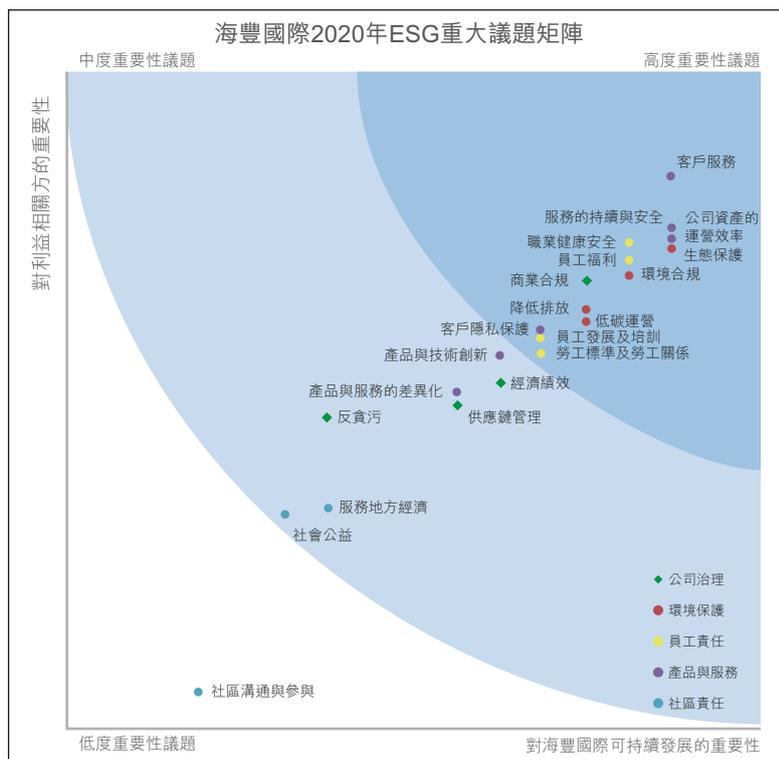
1.3 重大性議題的判定

公司的可持續發展與利益相關方息息相關。在企業運營過程中，利益相關方的有效參與能夠幫助公司正確評估自身的決策影響，及時調整行動方向，最終實現企業自身與利益相關方的可持續發展。董事會重視與利益相關方的溝通，時刻傾聽來自不同角度的聲音，以作為協助公司提升環境、社會及管治水平的重要依據。通過審視公司運營環節所影響的利益相關方類型與內容，本公司識別出了重要的利益相關方及其參與方式。

利益相關方	
員工	<ul style="list-style-type: none">• 溝通方式• 問卷調查• 團隊建設• 專題討論會• 員工培訓
客戶	<ul style="list-style-type: none">• 年會• 滿意度問卷調查• 新產品推介會
供應商	<ul style="list-style-type: none">• 定期拜訪• 培訓• 定期互訪• 戰略合作• 合作及反貪腐訪談
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none">• 參與投標• 股東週年大會• 業績發佈會• 投資者會議• 路演及反路演
中介機構及其他組織	<ul style="list-style-type: none">• 公告• 專題會議• 培訓• 定期互訪

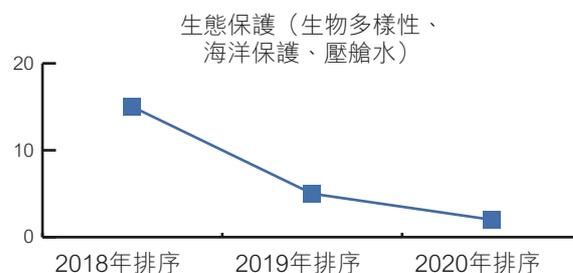
公司治理

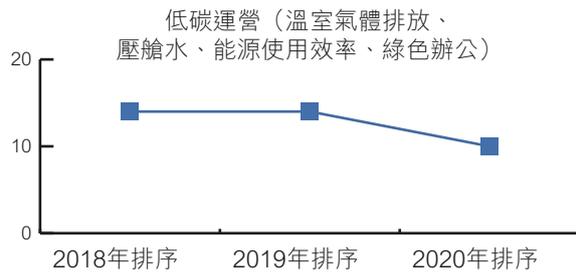
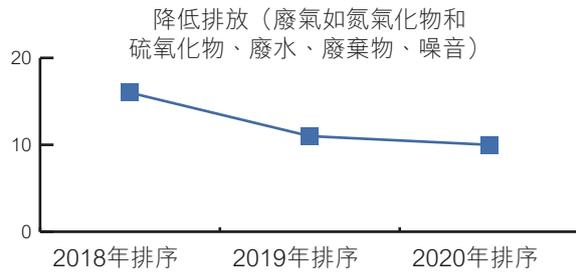
2020年末，本公司對全體員工、重要客戶、供貨商、金融機構、股東及其他利益相關方採取線上與線下兩種問卷調查的方式，對與海豐國際密切相關的四個大類、21個議題進行重要性評估。本次問卷調查共收回問卷800餘份，董事會根據收回的有效問卷，結合公司實際情況及管理層的意見，確定以下各項指標的關鍵性矩陣：



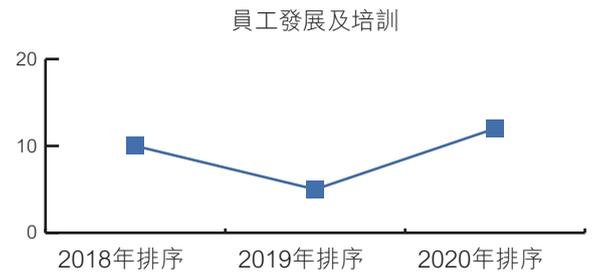
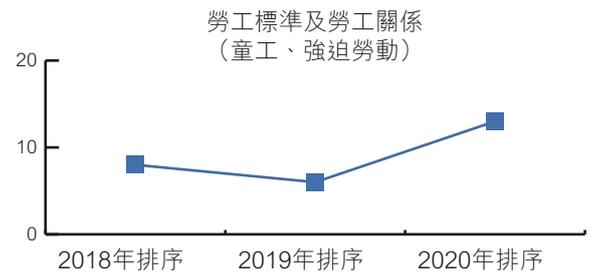
本次調查問卷，公司設置了開放性議題，希望能夠傾聽到各利益相關方就本公司可持續發展的意見和建議。最終收到合理化建議300多條，主要涉及董事會組成、員工福利、供應鏈管理、反貪污、客戶服務等方面。公司也將調查結果反饋給參與問卷的各利益相關方，以期加強溝通，互通有無，建立日常溝通的渠道。與2019年度相比，本年度以下指標的重要性排名變化較大：

- 1) 生態保護、降低排放、低碳運營有所上升，說明各利益相關方普遍提升了環保和社會責任方面的重視程度；





2) 勞工準則、員工發展與培訓、產品服務的差異化的重要性有所下降，隨著公司建立日益健全的勞工、福利、培訓制度，利益相關方普遍其重要性排名雖然靠前但重要程度有所降低。



責任運營

作為亞洲領先的航運物流集團公司之一，本公司專注於提供綜合運輸及物流解決方案。本公司秉持促進經濟、社會、環境協同發展的理念與文化，以對社會和環境負責任的方式組織經營管理各項活動，追求與社會、環境的共同可持續發展。

2.1 經濟績效

本公司在創造經濟效益的同時，積極承擔社會責任，確保企業可持續發展，努力回饋各利益相關方。

在運營方面，本公司的發展立足於亞洲區域，致力於為客戶提供高效率、高品質的物流服務，努力成為客戶的首選。本公司以自營及輕資產模式為主，建立海陸一體化的物流渠道和設施，為客戶提供量身定做的物流服務。2020年，新冠疫情對全球經濟、消費者活動和供應鏈均造成了嚴重衝擊，下半年隨著中國生產的全面恢復，海運貿易及集裝箱船運費市場也穩步回升。上海出口集裝箱運價指數(SCFI)自四月下旬觸底後開始反彈，在二零二零年下半年暴漲了178%且在第四季度出現全球各航線運費的普遍上漲。租船市場在六月中旬開始逐步恢復並取得顯著增長，二零二零年末租船費率指數較六月底增長128%；集裝箱船二手船價格指數同樣也呈現先抑後揚的趨勢，十二月集裝箱船二手船價格指數較上半年末增長14%。本公司通過逆勢擴張的策略，繼續保持公司業績穩定增長並適時加大了新船訂單，為今後的發展打下堅實基礎。

本公司圍繞客戶需求建立獨特的商業模式，取得優質客戶的信任，同時利用行業週期建立成本領先的優勢，疊加經營效率的不斷提升，長期保持較高的淨資產回報率及總資產回報率。

年度	二零一八年	二零一九年	二零二零年
淨資產回報率	19.7%	21.5%	31%
總資產回報率	12.6%	13.4%	18.7%

在股東回報方面，本公司自上市以來，堅持積極給股東分紅，建立了科學、持續、穩定的分紅機制，確保投資者形成穩定的投資回報預期，多年來公司維持年度淨利潤的70%穩定派息以及根據現金流狀況派發特別股息，回饋股東的支持與信任。

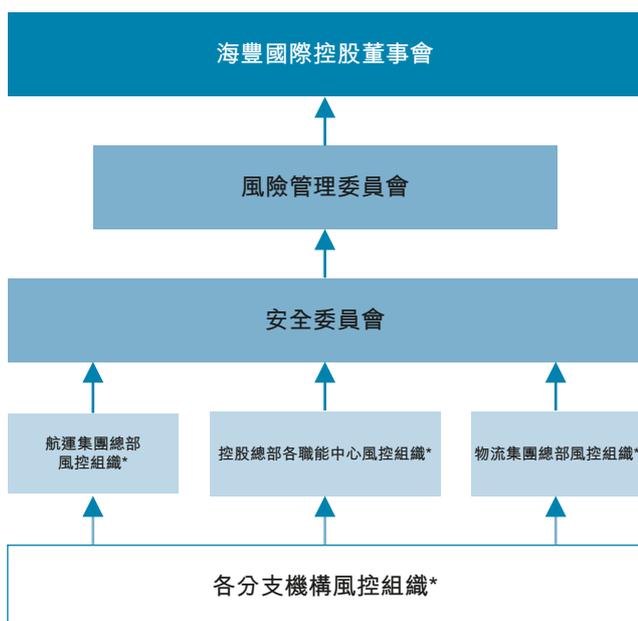
年度	二零一八年	二零一九年	二零二零年
每股盈利(美仙)	7.44	8.29	10.58
每股派息(港仙)	41	75	82
派息比率	71%	117%	81%

在計息債務方面，公司持續採取穩健策略，債務比例維持較低水平，給予債權人最大的權益保障。

年度	二零一八年	二零一九年	二零二零年
總負債與股東權益比例	57%	60%	71%
利息保障倍數	27.6倍	37.9倍	67.8倍

2.2 風險管理

本公司以高標準的誠信和商業道德為營運準則，細化經營業務所涉及的所有風險點以及風險點的內控措施及控制流程，建立一套科學、系統的內控體系。在董事會下設立風險管理委員會，完善上下一體的風控管理組織。



備註：

* 各級風控組織包括風險管理組織及危機公關小組

本公司遵循COSO對企業風險管理的指引，在創造、保持和實現價值的過程中，結合戰略的制定和執行，進行風險管理的文化、能力和實踐。每年度，海豐國際在全集團範圍內組織風控評估和調查問卷，就新增風險制定應對防控措施，並就熱點問題進行重點宣講，對相關制度及組織進行調整和增補。2020年，本公司就重大風險防控開展的調查問卷共歸納出9大類共20項重大風險及其防控措施。

本次調查問卷共收集反饋意見1755份，主要反饋意見集中在風險控制措施進一步細化和明確、增加一線操作排查風險項目、補充風險一旦實際發生的解決方案以及公司面臨的新風險以及服務質量風險防範等方面，其中公司採納並據此修訂風控制度的合理化建議共有27條。

1) 排查新增及需加強防控的風險：

新增重大風險：RCEP簽署帶來的風險；

防控措施：在優化公司自身優勢的同時，拓展新業務類型、盡早研究RCEP政策，跟緊政策變化等信息。

需進一步將強防控的風險：

- IT系統開發風險：預留充足的系統開發時間，提早考慮新系統的架構設計。
- 供應鏈變化風險：加強客戶溝通，跟隨客戶產業鏈或供應鏈變化佈局新網點和新航線。
- 危險品運輸風險：匯總、完善危品接載的相關規定及注意事項；加強接載審核，提高船上人員對危險品箱的檢查與關注；組織危險業務相關知識的學習與培訓；加強系統MIS的優化，自動篩選特殊字樣。
- 系統癱瘓風險：加強公司網絡的安全保護，建立備份系統，定期模擬演練。加強員工對IT層面的安全意識。

責任運營

- 2) 更新風控列表，增加「風險防控責任崗位／責任人」欄，以此明確在風險實際發生時，負有瞭解情況，協調處理，並及時上報相關情況的第一責任崗位／責任人。

修訂後的風控總表格式(部分摘錄)如下：

風險分類	業務類型	風險項目	風險識別與描述	風險發生可能性的描述	風險發生影評的評估	防風險措施	相關制度(制度名稱、所在章節)	風險防控責任崗位／責任人
財務類	融資風險	匯率變動風險	匯率波動	81%以上	中等	關注匯率波動，預估提前還款金額	第九章 融資管理規定	資金部
行政類	印鑑	印鑑遺失	印驗丟失或破損	5%以下	大	1. 加強印鑑被保管人的安全保管意識； 2. 定期備案登記	第五章 印鑑管理	各公司行政人員
集裝箱運輸	危險品運輸	政策風險	海事局和港務局通知	25%	中等	分公司船代積極關注相關地方危險品政策，及時匯報協調		操作中心

通過全員參與及反饋，既增強了各組織的風險管理意識，識別新增風險並制定預防措施，也保證了風險管理組織的有效性，使海豐的DNA「聚焦、團隊、執行、高效、風控、客戶」有機統一。

- 3) 對數字化風險進行分析。通過調查問卷，公司對數據戰略商業模式的確立、數字化觀念的轉變、提升數據創新能力及創新路徑、流程自動化、安全和隱私風險、數字化人才整合及動態員工、數據合作夥伴的選擇等七個方面的風險重要性進行排序以及防控措施向董事會提出建議並被董事會採納。

2.3 防腐反貪

本公司高度重視廉政建設，嚴格杜絕任何形式的賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢行為。

- 1) 公司加強對員工反腐政策的宣講及培訓。2020年3月至4月，組織全體員工進行反腐培訓，並在OA系統中進行測試，鞏固學習成果。

- 2) 開展調查問卷，對公司防貪腐現狀進行調查。其中51.1%的員工認為其所在公司不存在貪腐問題，48.3%的員工表示不清楚或懷疑，只有0.6%的員工認為公司貪腐現象一般。

- 3) 修訂管理制度，進一步強調「公司禁止任何形式的貪污賄賂行為，制度適用所有董事及僱員」。在全集團公佈了集團防貪政策，並建立健全透明的反舞弊、舉報投訴機制，設立舉報熱線電話和電子郵箱，接受員工及外部第三方實名或匿名舉報。

- 4) 本公司還會定期組織內外部審計以及推行輪崗制度，有效防止舞弊行為的發生。

本報告期內，本公司未發生賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢相關案例。

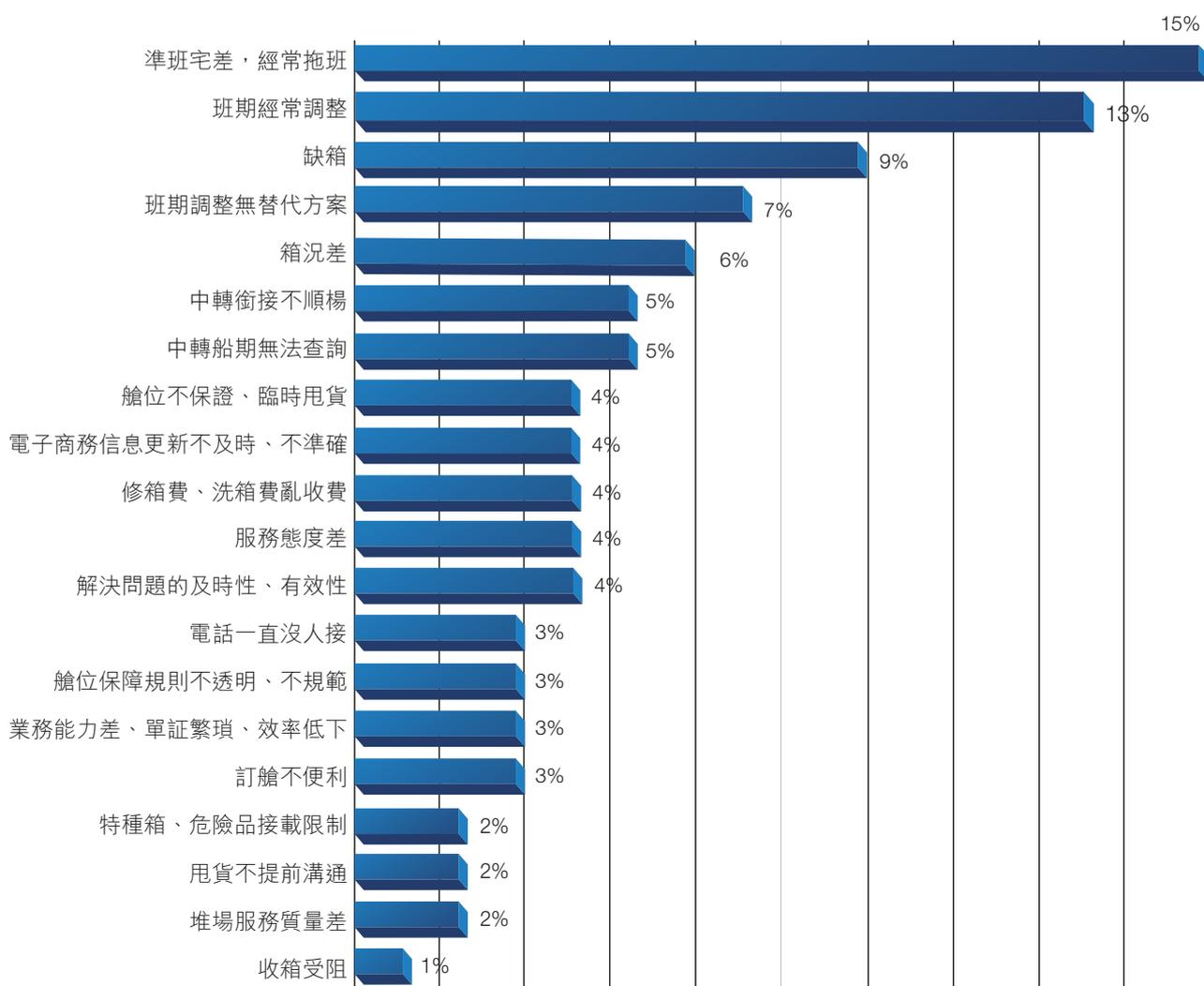
2.4 客戶服務

客戶至上是海豐國際的核心價值之一，亦是本公司建立及維持競爭優勢的關鍵策略。本公司每年通過定期的會議、商務拜訪、座談會等多元化渠道，充分聆聽客戶的意見和建議，緊貼市場需求動態，不斷調整和創新，持續改進和提升本公司的客戶服務水平。本公司通過微信公眾號、公郵等方式實時給客戶發送封港信息、颱風信息、新政策解讀、新服務推廣等，使客戶體驗得到進一步提升。

本公司通過開闢偏港服務、增加掛港次數及倉庫堆場面積、提供集裝箱Round Use、新開ICD、鐵海聯運、特種箱物流等方式增加了客戶粘性。本公司的重點客戶當中，合作10年以上的穩定客戶佔比80%以上。

2020年本公司進行了客戶不滿意度調查，對集運服務及物流服務的滿意度分別徵求了客戶的意見。

集運服務中20個小項不滿意度從高至低排序如下：其中准班率、班期等仍是客戶比較關注的服務項目，服務態度的滿意度有所上升。



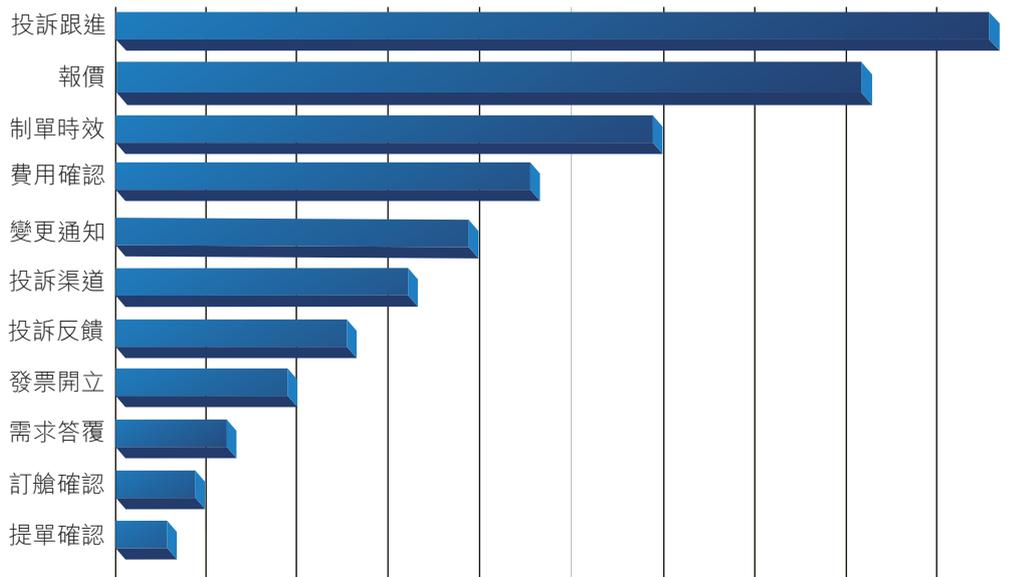
責任運營

針對以上客戶較不滿意的項目，公司採取了以下改進措施：

- 1) 提高船舶航行速度、增加機動加班船，犧牲公司運營成本，有效改善拖班情況；
- 2) 增加新租箱數量，緩解缺箱現狀；
- 3) 充分利用港口／堆場多的網絡優勢，提供異地提還箱服務，方便客戶第一時間提還空箱，節省時間及成本；
- 4) 在公司主要供應商(例如堆場)處設立海豐各分公司總經理投訴電話，及時解決因供應商服務不佳導致的客戶投訴問題；
- 5) 要求各口岸公司針對客戶不滿意的項目進行專項探討，加強客服人員培訓，提升服務意識和服務水平；
- 6) 提升電子商務便捷性及功能性，增加客戶訂艙便利性及貨物一鍵跟蹤查詢；
- 7) 成立特種項目小組，提升項目貨服務水平。

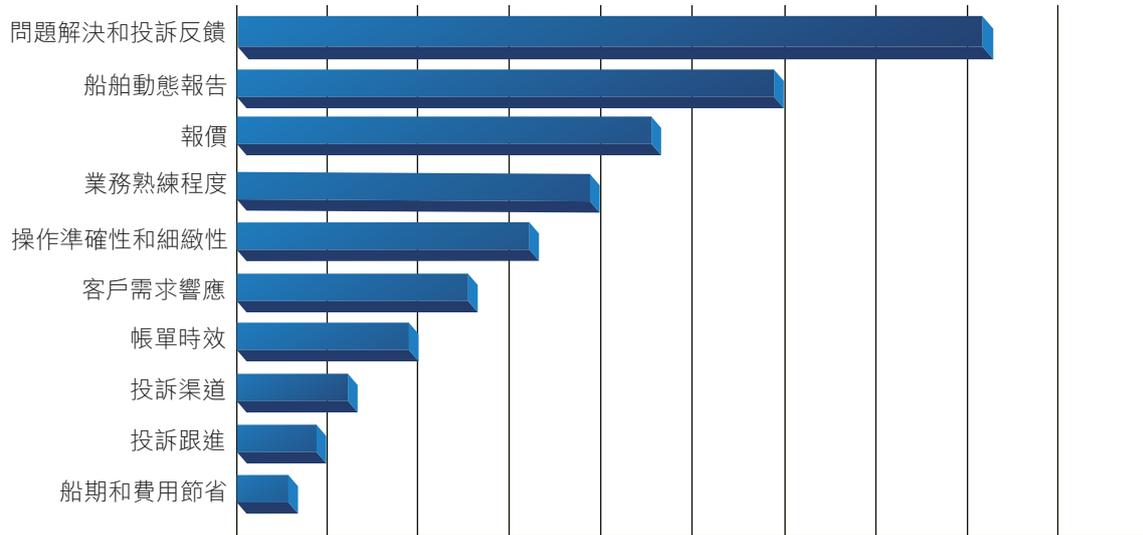
物流服務的客戶不滿意調查，分五個業務類型進行排序：

- 貨代業務

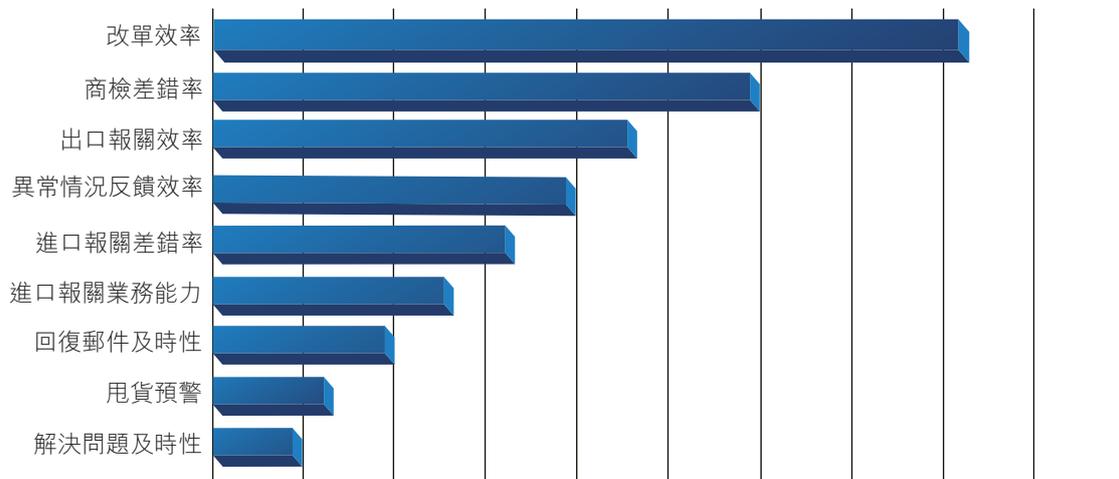


責任運營

- 船舶代理業務

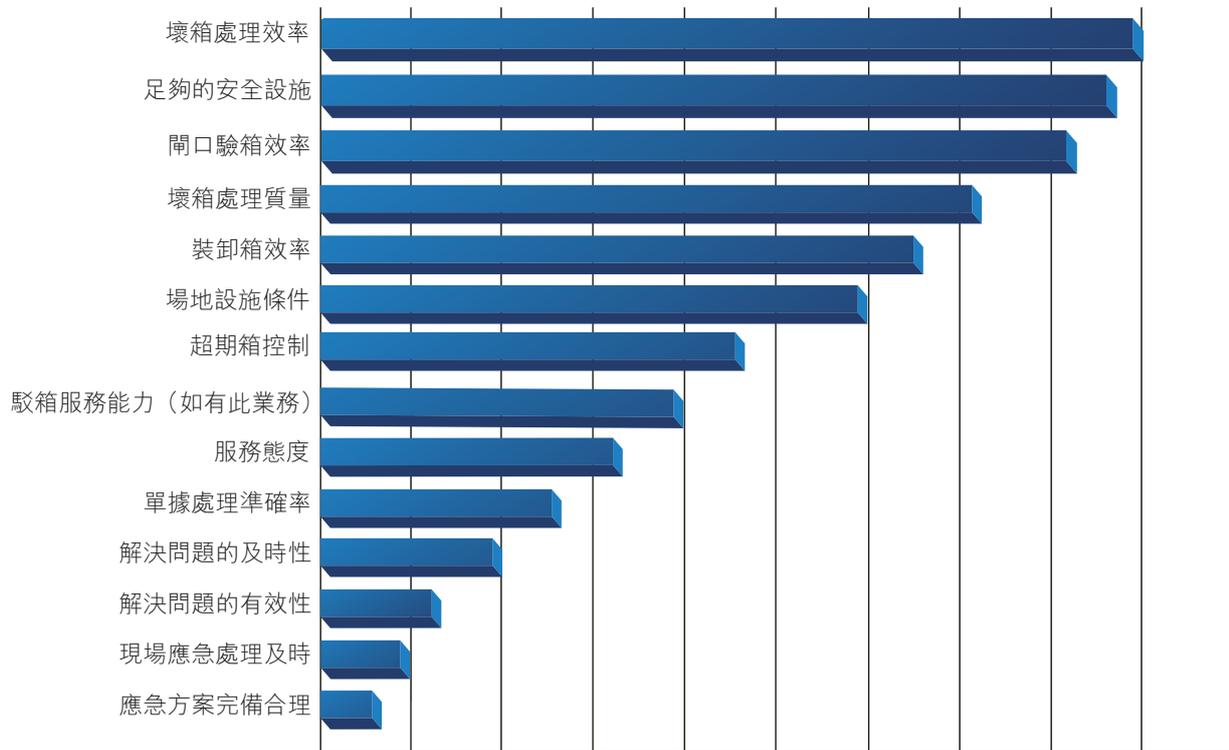


- 報關報驗業務



責任運營

- 堆場業務



針對以上客戶比較不滿意的項目，公司採取了重新公佈投訴渠道、加強業務人員專業能力培訓，不斷完善場地設施等措施加以改進。

本公司嚴格遵守與業務有關的法律法規，例如與化學品、危險品運輸及堆存有關的法律法規、SOLAS 公約等，為客戶提供安全可靠的物流服務。報告期間，本公司並無因違反產品及服務的法律法規而遭受的罰款或非經濟處罰。

本公司還建立了完備的客戶投訴及爭議解決機制，設立業務公司和集團總部兩級接受客戶投訴的部門，高效率及妥善的處理投訴及爭議。此外，本公司為所有承運貨物投保了保賠險或者租家責任險，以保證在發生貨損時，貨主可以得到相應的賠償。本公司及時、有效處理客戶索賠，通過合理的賠償方式，將客戶損失降到最低，提升了客戶滿意度。2020年，月均處理的理賠案件有8件，全年賠償貨損金額僅17.8萬美元。

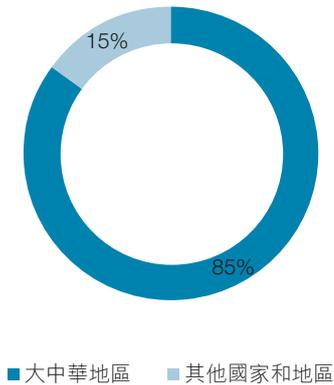
本公司秉承對客戶負責的原則，致力保護客戶資訊安全與隱私，嚴格遵守相關法律法規，不斷完善資訊安全管理機制，嚴密保護和合理使用客戶資訊。本公司亦十分重視員工的資訊安全意識培養工作，在本公司制度與《員工手冊》中明確規定：在未得到允許的前提下，不得在任何場合通過任何方式向任何非相關公司、部門及個人透露任何客戶資料信息。報告期內，本公司沒有涉及任何洩漏客戶資料的個案。

2.5 供應商管理

隨著本公司業務逐步拓展，供應鏈網絡也延伸到運營所在不同地區。本公司秉承平等、互利的理念和原則，通過高度透明、負責任的採購過程和供應商管理，致力與供應商夥伴建立穩固緊密的合作關係，有效促進整個供應鏈的經濟、環境和社會效益的持續性增長。

截至2020年底，本公司約7000家活躍供應商，遍佈中國、韓國、日本、新加坡、馬來西亞等38個國家和地區。

按國家地區採購供應商數量



在供應商的選擇上，本公司嚴格遵守《供應商評審與維護管理流程》，秉承公平、公開、公正的原則，通過供應商評審制度，堅持數量和質量並重，不以價格為優先考量，全面考核供應商的服務水平、安全意識、道德標準、行業資質、社會責任等綜合指標。本公司會對供應商的各項條件進行年度評估，一旦發現供應商的條件已不符合要求，便會暫停合作，責令其整改。

本公司對不同類型的供應商的履約能力進行了不同的規定，對部分條件允許供應商提出了「社會責任評估」的要求，要求其提供與社會責任及可持續發展的有關資料及數據。對於重要供應商的選擇會遵循更為全面和嚴格的評估流程。本公司會從商務條件和技術條件兩方面進行評估：商務方面，主要從經驗能力、履約能力、管理水平、資信狀況、資金狀況、交貨期、付款條件、組織機構、人才隊伍、造價等方面進行評估；在技術方面，會主要考量供應商的行業內評價、硬件設施情況、資產營運指標及客戶反饋情況、生產設計能力和持續優化能力、合格 Maker list 評估、以往業績情況等。

本公司同時對供應鏈進行環保風險識別並制定應對措施。在船舶燃油供應環節，公司要求採購的燃油必須符合 ISO8217:2005 及以上標準，燃油供應商必須要有健全的環保意識理念和環保管理體系，達不到以上要求的供應商將不予採用；在船舶的購建和租賃環節，要求船舶必

須符合 IMO 的排放要求，建造船廠出具船舶建造無石棉證明 (Asbestos-free certificate)，具備國際防油污證書 - IOPP、國際防空氣污染證書 - IAPP、國際防生活污水污染證書 - ISPP、IHM (船舶有害物質清單)；IEEC (國際能效證書) 等環保證書；在造箱廠的選擇上，公司要求箱廠需要具備《環境管理體系認證證書》、箱廠所在地環保部門的批准文件、排污許可證等環保資質。

本公司致力提升供應鏈管理效率，通過談判、培訓、拜訪和專題討論會等不同的溝通渠道，進一步與供應商建立緊密關係，提高合作品質，從而加強核心競爭力並帶動行業發展。本公司亦積極與優秀、具有行業代表性的供應商拓展更廣泛及深入的合作模式，與上下游供應鏈夥伴建立互惠互利、共同發展的長期夥伴關係，促進產業共榮。海豐國際高頻率、高密度的海上物流運營模式，需要所掛靠碼頭運營商的積極支持。為實現合作共贏，本公司已與上海港、青島港、大連港、天津港、廣州港、廈門港等多家港口公司簽訂戰略合作協議，為客戶提供安全、準時、快速的優質物流服務奠定基礎。本公司與主要供應商如船東、租箱公司、燃油供應商等，保持長期穩定的合作關係，超過 50% 的供應商合作時間在 10 年以上。本公司嚴格執行合同條款，各類供應商款項準確及時結算，平均結算期約為 40 天。

2021 年，本公司將繼續秉承業務發展與企業社會責任相平衡的宗旨，在合規運營的基礎上，加強與客戶及供應商關係的管理與維護，進而實現公司穩健運營、客戶滿意和供應商信任的多贏合作模式。本公司將繼續完善年度客戶不滿意度調查，著重改善客戶端的網絡開發，通過公司官網、企業公眾號、人工智能客服系統等渠道，加強與客戶的溝通，繼續提升客戶體驗；繼續加強供應鏈管理，降低違規風險，共同建立反貪防腐的供應鏈體系；加強公司網絡建設和業務延伸；積極參與區塊鏈在國際貿易、物流、供應鏈金融等方面的測試；嘗試識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，並建立相關執行及監察方法。

節能環保

本公司在運營過程中，一貫堅持「保證安全、保護環境、保障健康」的環境方針，採用完善的環境管理體系，妥善處理各類污染物，不斷推進節能減排工作，始終將減少資源消耗和污染物排放貫穿公司日常的經營管理。在船舶運營的各項活動中，本公司注重保護生物多樣性，積極推動行業履行社會責任，促進人與自然和諧相處。

3.1 降低排放

本公司建立健全環境管理體系，對不同類型的污染物採取有效處置措施，確保各項污染物排放符合國際和地方法律法規要求，杜絕環境污染事件發生。本公司使用低硫油降低氣態污染物排放，提高船舶航運能效，減少燃油使用量，從源頭降低氣態污染物及溫室氣體排放。針對船舶運營過程中產生的污水，本公司均採取措施進行處理並監測排放數據，避免對海洋生物造成危害。對於陸上及海上的無害廢棄物，盡可能進行回收再利用，減少廢棄物產生量；無法再使用的無害和有害廢棄物則由市政公司或第三方機構妥善處置。2020年，本公司運營過程中未發生因環境污染或排放違規而受處罰的事件。

環境管理體系

本公司不斷完善環境管理體系，依據《中華人民共和國海洋環境保護法》、《防治船舶污染海洋環境管理條例》、國際海事組織(IMO)《國際防止污染公約》等，制定公司內部《垃圾管理計劃》、《油污應急計劃》等，明確各類污染物管理方法、溫室氣體控制措施和事故應急處理等，切實保障本公司各類排污均嚴格遵守國際及地方法律法規，減少污染物排放對環境的危害。

氣態污染物管理

運營集裝箱船舶排放數據

排放種類	排放數量(噸)		
	二零一八年	二零一九年	二零二零年
氮氧化物	35510.52	36597.96	36557.19
氮氧化物/船	467.24	463.27	440.45
二氧化硫	24298.23	22134.3	4529.6
二氧化硫/船	328.37	319.71	54.57

本公司主要氣態排放物來源於集裝箱船舶運營以及陸上車輛運營過程中燃油燃燒產生的氮氧化物、二氧化硫和顆粒物等。本公司嚴格按照國際公約及各港口地區性要求進行氣態排放物管理控制，所有運營船舶均配備滿足國際公約的防污染設備並取得ISPP和IOPP證書，並根據IMO及地方法律法規最新要求，持續改進污染物處理設備和排放管理措施。

陸上自有車輛排放數據

排放種類	排放數量(噸)		
	二零一八年	二零一九年	二零二零年
氮氧化物	9.837	10.571	12.251
二氧化硫	0.029	0.033	0.039
顆粒排放	0.925	0.992	1.149

備註：

1. 集裝箱船舶排放包括集裝箱船舶運行消耗的重質燃油、輕質燃油等的排放數據；
2. 陸上自有車輛排放包括營運車輛及辦公用車消耗的汽油及柴油的排放數據；
3. 陸上自有車輛排放物計算中的排放系數取自香港交易所公佈的《環境關鍵績效指標匯報指引》。

溫室氣體排放

	二零一八年	二零一九年	二零二零年
直接溫室氣體排放(範疇一) 二氧化碳當量(公噸)	1,410,627	1,520,130	1,505,664
間接溫室氣體排放(範疇二) 二氧化碳當量(公噸)	3,582	2,310	2,476
溫室氣體總量 二氧化碳當量(公噸)	1,414,209	1,522,440	1,508,140
溫室氣體總排放密度 公噸/萬美元	9.76	9.80	8.95

1. 溫室氣體排放數據範圍為本公司及附屬公司自有車輛及運營集裝箱船舶的排放數據；
2. 汽油、柴油、電力排放系數根據香港交易所公佈的《環境關鍵績效指標匯報指引》；集裝箱船舶消耗的重油及輕油排放系數乃參考IMO發佈的MEPC.1/Cir 684中的排放系數；
3. 外購電力涵蓋可統計的附屬公司辦公用電及場站業務用電。

減排目標

公司制定了符合IMO要求的減排目標：

與2008年的水平相比，

短期目標：自2023年開始所有現有船舶能效設計指數(EEXI)及碳排放強度(CII)達到IMO最新的要求標準

中期目標：到2030年將碳強度降低40%

遠期目標：到2050年將碳強度降低70%，到2050年將溫室氣體排放量減少50%。

為實現上述目標，本公司採取以下降低排放措施。

降低燃油消耗

- 通過《船舶能效管理計劃》監控燃油使用情況，促進船舶提高航運能效；

- 升級船舶燃油設備，淘汰老舊船隻，確保燃油充分合理利用；

採用低硫油

- 嚴格遵守IMO Marpol公約附則關於2020年起船用燃料的硫含量不超過0.5% m/m的規定。2019年，已完成對所有老舊船隻進行主機與油路管線等燃油裝置改造工作，並提供指導意見，提示使用新型燃油的風險和防範措施；

- 嚴格遵守自2020年起，在中國海船進入內河控制區不大於0.1% m/m的船用燃油規定；

- 嚴格遵守部分國家(韓國)有關停靠期間不得使用大於0.1% m/m的船用燃油規定。

對現有船舶進行改造

- 更新船舶；
- 限制功率使用(EPL)；
- 增加節能設備/航線優化，氣象導航等措施。

對新船設計進行調整

- 船體優化/艏部優化/螺旋槳優化/導管型螺旋槳/導流鰭/舵球/雙尾鰭/導流葉片/船體塗層/空氣潤滑/風能/廢熱回收能/安全、節能及環保的智慧監控；
- 公司目前的新造/待交付船舶均已符合2023年的減排目標。

節能環保

污水處理

本公司運營過程中需自行處理並排放的污水主要來源於海上船舶運營所產生的船員生活污水、船舶含油廢水和船舶壓載水。船舶生活污水排放週期短、污染負荷高；船舶含油廢水易在水體表現形成油膜阻礙水生動植物生長；船舶壓載水中含有多種類型的微生物和動植物，排放入

海後易產生外來生物入侵風險。為避免船舶廢水對海洋環境造成損害，本公司高度重視各類廢水的處理與排放，確保合規排放，各艘船舶裝有污水處理裝置並在體系文件中明確了排放指標，持續致力於保護海洋生態環境。2020年，公司自有船舶生活污水產生量為2293.4噸，單船35.8噸，運營廢水產生量為4644.2噸，單船72.6噸。

船舶生活污水

- 生活污水由收集櫃進行統一收集，對水體投放化學試劑除磷後進行紫外殺菌
- 在污水排出口設置連續監測裝置，檢測水體 COD、氨氮、總磷、懸浮物等合格後排放

船舶含油廢水

- 安裝油水分離器，在廢水排出口設置連續監測裝置，確保排出廢水含油量低於15ppm，滿足IMO要求
- 對污水櫃進行改造，延長部分船舶污水處理週期1.5-2倍，一定程度上降低油污水的產生數量

船舶壓載水

- 嚴格遵守IMO壓載水排放公約，制定《壓載水管理規定》，明確要求船舶壓載水置換區域距離最近陸地至少200海里，且水深至少200米
- 配備壓載水處理裝置。自2012年開始採購的44條船隻全部安裝壓載水處理裝置；二手船隻將在首次IOPP換證檢驗時加裝壓載水系統

廢棄物處置

本公司積極推動各類廢棄物回收再利用，並根據陸上及海上廢棄物種類的不同，採取相應的管理措施，減少廢棄物產生，不斷推動廢棄物減量化、無害化、資源化處理。

所產生的有害及無害廢棄物總量

陸上廢棄物產生量(噸)	二零一九年	二零二零年
辦公耗紙量	58	130
廢舊電池回收量	0.0073	0.0039
含油污水	2.5	2.2

海上廢棄物產生量(噸)

生活垃圾	339	346
廚餘垃圾	347	313
廢油、油渣和含油污水	7,679	8,447
其他有害廢棄物	1.5	1.6

有害及無害廢棄物總量(噸)

有害廢棄物總量	7,680.51	8,448.60
有害廢棄物密度/萬美元	0.05	0.05
無害廢棄物總量	744.38	789.04
無害廢棄物密度/萬美元	0.005	0.005

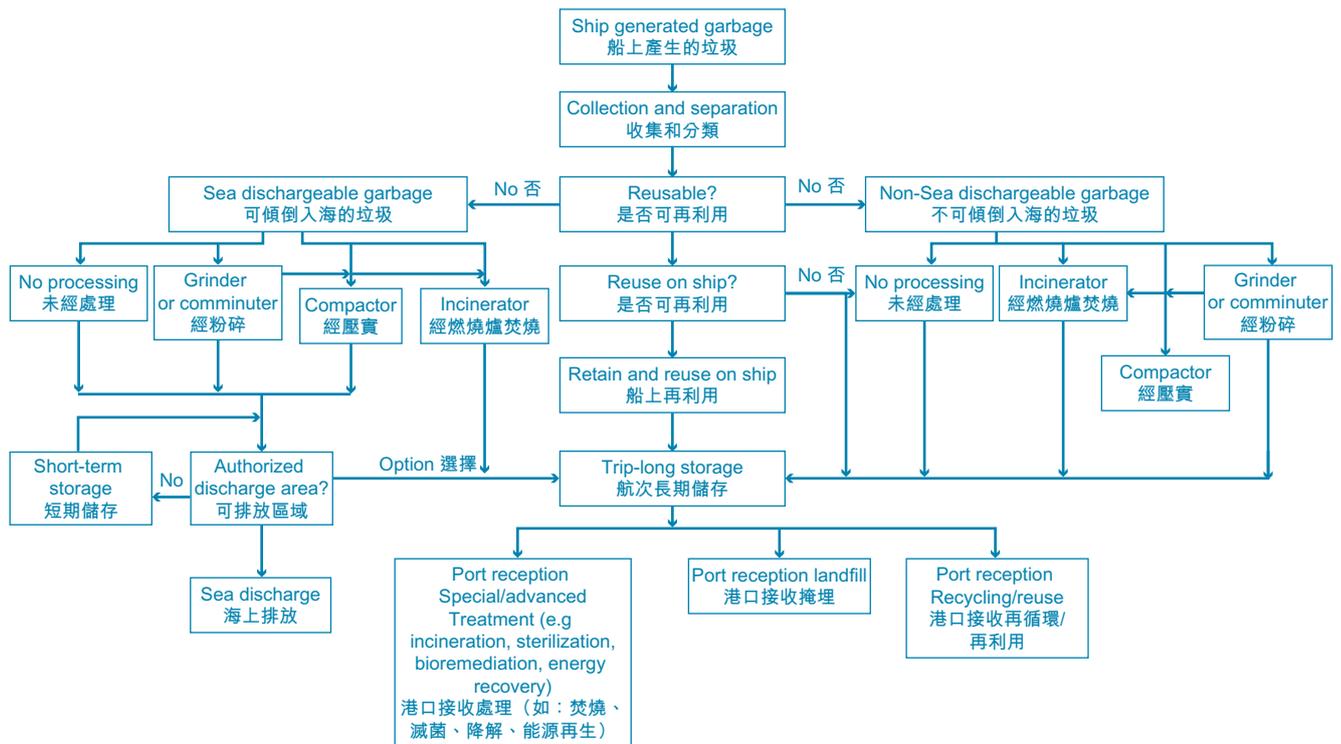
節能環保

本公司嚴格控制海上廢棄物排放，禁止隨意傾倒海上垃圾及超標排污事件發生，每艘船舶上設置垃圾分類回收裝置並培訓船員垃圾準確分類方法，海上垃圾分類收集後，統一在靠岸後通過代理或港口機關卸載船上垃圾並在岸上處理。此外，為盡可能減少溢油事故對環境的危害，本

公司制定《溢油事故應急措施》，明確發生溢油事故時各崗位船員的職責分工，防止發生火災和爆炸的針對性措施以及搶險實施方案等，及時防止危害進一步擴大。2020年度，本公司未發生漏油、溢油等事故。

Options for shipboard handling and discharging of garbage

船上垃圾處理方法選擇



針對廢油、廢油渣和含油污水等危險廢棄物，本公司設立《關於船舶污水處理管理辦法》，將油渣、廢油、含油污水進行收集並存放在污水櫃、廢油櫃及機艙污水櫃；其他危險廢棄物如廢舊電池、醫療廢物等存放在專用儲存桶中。靠岸後各類危險廢棄物將統一交由具備資質的第三方單位，確保船舶運營產生的危險廢棄物得到妥善處理。

本公司主營業務不涉及陸上廢棄物的大量產生，主要陸上廢棄物來自生活垃圾、辦公垃圾和廚餘垃圾。員工日常辦公及生活中，本公司要求最大限度地做到循環減排、垃圾分類和妥善回收。倡導綠色辦公，推行OA辦公及視頻會議系統，減少辦公用紙消耗；在公司各樓層設置廢舊電池回收裝置，以便妥善處置含有重金屬的廢舊電池；配置有食堂的子公司設置分類回收桶，將廚餘垃圾與其他生活垃圾分開，運往處理站進行統一處理，並在垃圾運送過程中施行密閉化運輸等。

節能環保

3.2 優化資源使用

本公司秉持節能環保、創建綠色企業的理念，在確保各項污染物排放合規的同時，倡導高效低耗，不斷提升資源綜合利用率，並針對主要耗能的船舶運營制定《船舶能效管理計劃》，深化節能減排工作。此外，為節約水資源，減少船舶外購淡水需求，船舶在海上運行時採用海水淡化作為主要淡水來源，並收集雨水進行船舶清洗工作。

節約各類能源

本公司一貫重視節能減排，致力於低碳經濟和綠色運營，打造資源節約型企業。陸上能源使用主要是行政車輛的汽油消耗和運營車輛的柴油消耗。

各項能源使用量

年份		二零一八年	二零一九年	二零二零年
直接能源使用				
汽油	噸	190	217	226
汽油能源消耗密度	噸/萬美元	0.0013	0.0014	0.0013
燃料油	噸	重質燃油	重質燃油	重質燃油
		435,657	446,193	450,916
		輕質燃油	輕質燃油	輕質燃油
		15,610	19,964	12,729
燃料油能源消耗密度	噸/萬美元	3.11	3.00	2.75
柴油	噸	1,290	1,847	2,226
柴油能源消耗密度	噸/萬美元	0.0089	0.0119	0.0132
間接能源使用				
外購電力	千瓦時	2,937,129	2,927,368	3,138,022
	千瓦時	1,603,027	1,305,830	
間接能源消耗密度	千瓦時/萬美元	31.33	18.84	18.62

備註：

1. 直接能源範圍為本公司及附屬公司自有車輛及運營集裝箱船舶消耗的能源；
2. 間接能源範圍涵蓋本公司可統計的附屬公司辦公用電及業務運營用電。

設立KPI指標

2020年度公司根據董事會的批准，就海上和陸上主要能源消耗設置KPI考核指標。

就海上集裝箱船舶燃油消耗，設置「單位運力萬海里耗油量」指標，將公司船舶耗油量與總體運力及行駛里程掛鉤，以提高船舶運營效率。

單位運力萬海里耗油指標：到2030年較2020年下降15%。

	二零一七年	二零一八年	二零一九年	二零二零年
單位運力萬海里耗油量 (噸/萬海里/TEU)	0.0079	0.0075	0.0070	0.0062

2017年至2020年公司單位運力萬海里耗油量連續四年保持下降趨勢，降幅均超過5%，2020年較2019年下降11%，說明公司不斷提升船舶燃油使用效率。

海上能源使用主要是重質燃油和輕質燃油，本公司從管理措施、技術措施、操作措施三方面推動船舶節能減排，實現最大的能源利用效率。

節能環保

提高船舶國際航運能效措施 管理措施

- 考核船隻單位運力油耗：定期對比船隻單位運力油耗，並查找並分析耗油量大的原因，淘汰油耗大的老舊船隻。
- 實施降油耗激勵機制：設定燃油使用獎懲辦法，對單位油耗低的船隊給予獎勵。
- 採用能效管理：每艘船舶根據不同的載重量及航行線路均配備《船舶能效管理計劃》，隨時監控二氧化碳排放量與船舶航行情況。

操作措施

- 選擇最優航線：編製科學合理的船隊組合，制定最優運輸計劃，縮短空載航程。
- 選擇最佳航速：營業船加裝燃油協動實時監控裝置，根據碼頭泊位情況採用合理航速以降低主機轉速，有效節省船舶燃油使用。
- 貨物高效配載：船長和大副制定合理高效的貨物配載以降低油耗。
- 加強機械設備保養，譬如影響氮氧化物排放的部件需及時檢修並記錄在相關的文件內，以確保機械設備能夠運行在最佳工況。
- 合理控制油艙加溫，降低鍋爐蒸汽壓力，減少鍋爐燃油消耗。

技術措施

- 新造船舶採用劍艏設計、舵球、舵鰭、導流鰭、螺旋槳優化等技術提高船舶的推進性能，降低船舶的燃油消耗。
- 新造船隻全部滿足IMO階段性排放需求。
- 增加輔助風機，降低主機轉速，採取經濟航速，從而達到節油的目的來降低排放。
- 採用主機汽缸油電子注油器，減少氣缸油消耗約35%。

節能環保

就陸上堆場柴油消耗，設置「單箱操作耗油量」指標，將耗油量與業務量掛鉤，以提高場站業務的操作效率。

單箱操作耗油量：到2030年較2020年下降15%。

二零一九年 二零二零年

單箱耗油量(噸/TEU)	0.78	0.74
--------------	------	------

為降低堆場油耗，本公司擬推行自動化堆場項目，提高堆場操作效率，以及推廣插電機械設備的應用。

自2019年起公司參與香港渣打銀行「綠色融資項目」，此項目旨在向企業提供綠色用途或者ESG相關的項目提供資金支持。2020年度，本公司3艘新造集裝箱船舶基於該項目獲得渣打銀行提供的總額為6,111萬美元的融資。

節約水資源

本公司提倡一水多用、循環利用，積極提高水資源利用率，減少水資源浪費。陸上用水主要為員工生活辦公用水，本公司通過宣傳節水文化、推行節水措施減少水資源使用量。海上使用海水淡化技術獲取主要水源，並將

多餘的淡化海水存儲在專用水櫃，增加淡水儲備。2020年，通過海水淡化，本公司共獲得淡水25,900立方米，較2019年增加4,320噸。另外，本公司還收集雨水沖洗船艙的灰土、船艙墊灰塵和油污，有效地減少了水資源使用量。

2020年水資源消耗量

年份	二零一八年	二零一九年	二零二零年
總耗水量 立方米	123,259	147,875	152,582
耗水密度 立方米/萬美元	0.85	0.95	0.91

備註：耗水量包含陸上可統計範圍的辦公場所用水以及海上自有船舶淡水消耗量。

提倡綠色辦公

本公司倡導綠色辦公、綠色生活，提高員工節能降耗意識，號召員工節水、節電、節約用紙行為，踐行低碳環保行為，並收集廢舊電池，防止對環境造成有害污染。

3.3 保護環境及生物多樣性

海運船舶在製造、營運、維修和拆解過程中存在直接或間接把一些有毒有害物質引入海洋的潛在風險，對海洋生態環境可造成嚴重危害，本公司高度重視航運業務各環節對海洋環境所產生的影響，積極採取應對措施，推動航運業減少對海洋環境帶來的負荷。本公司在2020年未對生物及天然資源造成重大影響。

船體及集裝箱塗料

- 本公司在選擇船體及集裝箱塗料時，選擇船級社認可的合法合規大型供應商。
- 一貫堅持使用不含有機錫等有害物質的無毒塗料，防止因毒性引起的海洋生物畸變，保護海洋生物生存環境。

船舶有害物質

- 公司要求新造船隻需配備有害物質清單(IHM)，對船上所有危險和有潛在危險的物質進行識別，確保船上各類有害物質含量均符合相關要求。
- 公司制定《禁止含有石棉材料在船使用規定》，列明易使用石棉材料的部位，設立負責人確保採購的產品符合公司規定，並要求相關供應商出具產品無石棉聲明。

船舶壓載水管理

- 船舶壓載水排放嚴格遵守IMO制定的《2004年國際船舶壓載水及沉積物控制與管理公約》及各地方法律法規，降低由壓載水中的沉積物和有害生物排放帶來的海洋環境風險。
- 公司自2012年以後建造的新造船均安裝壓載水處理裝置並升級到滿足IMO新G8及USCG的要求，滿足D-2排放標準；同時，本公司對現有船舶按照塢修計劃逐步安裝符合D-2排放標準的壓載水處理裝置；公司對船舶壓載水的排放、置換、檢查均提出管理及操作要求，最大限度減少壓載水排放帶來的危害。

截止2020年12月31日，公司自有船舶中67%的船舶已安裝壓載水系統。預計2022年末，所有自有船舶均安裝壓載水系統。

3.4 氣候變化

本公司持續關注航運業相關的規則，積極響應與應對氣候變化的相關的國家倡議和國際公約，對因重大氣候相關事宜對公司業務的影響進行識別。2020年度有以下極端天氣影響本公司業務：

極端天氣類型	發生次數	影響航次	應對措施
颱風	22	68	SITC海務操作須知—船舶防抗颱風安全管理制度
強冷高壓	1	24	SITC海務操作須知—大風浪中船舶操縱須知
強溫帶氣旋	1	10	SITC海務操作須知—船舶防抗颱風安全管理制度

此外，其他可能對本公司主要業務產生影響的重大氣候還包括：大霧、大風浪、冰區航行等。本公司已在海務操作須知中，對各種極端氣候的應對制定相關的制度。

和諧發展

本公司秉承以人為本的理念，切實保障員工權益，創造安全和諧的工作環境，為員工提供穩定的發展與晉升途徑，與員工共同發展進步。本公司致力於成為負責任的企業公民，貢獻所在運營地的經濟發展，創造就業機會，積極參與社區公益活動，持續回饋社會，構建和諧社區。

4.1 勞工僱傭

本公司嚴格遵守運營所在地的關於勞工僱傭的所有法律法規，按照《中華人民共和國勞動法》及《中華人民共和國勞動合同法》與員工簽訂勞動合同，並根據各國家或地區的勞工法律法規制定公司內部政策，全面履行全球契約和企業社會責任，堅決擁護《世界人權宣言》，嚴格遵守與人權有關的國際公約和權利，嚴禁使用童工、歧視員工和強迫勞動的情況發生。

本公司在員工聘用、薪酬、晉升、解聘和退休等問題上，堅持對不同國籍、民族、種族、性別、宗教信仰和文化背景的員工一視同仁，平等對待。本公司嚴格執行當地民族政策，奉行宗教信仰自由，尊重不同民族員工習慣與信仰。

本公司在勞動用工中嚴格遵守當地的法律法規，嚴格禁止僱傭童工。人力資源部建立了詳細的員工招聘規定及審查流程，以避免在各招聘環節因為招聘工作失誤而僱傭了未滿16週歲的童工。本公司每年定期舉辦大型校園招聘與社會招聘活動。本公司與上海海事大學合作舉辦定向培養班，通過面試選拔合適的人才參加培訓班，設立公共管理課程與海豐國際內部培訓課程。直接面向高校招聘優質的人才，有效避免了未成年人進入到招聘環節。

本公司嚴格遵守當地勞工法規的規定，充分尊重員工的擇業自由及工作自由權利。本公司堅決杜絕任何理由的強制勞動，也不會以任何方式限制員工的人身自由。本公司在員工入職時安排培訓，詳細介紹各項勞動規章制度，讓員工充分瞭解其工作的權利和義務。本公司注重海上員工的權益，與僱傭船員簽訂就業協議以及補充就業協議，並根據《海事勞工符合聲明》，保證船員權益。

員工是企業發展的核心力量，尊重員工的人權是企業健康發展的前提。作為一家負責任的公司，海豐國際嚴格遵守國際公約和各項招聘制度，秉持非歧視原則，尊重每一位員工，堅決杜絕使用童工和強迫勞動的行為，獨立保障與維護員工的人權。報告期內，本公司未發生任何不符合有關僱傭及勞工實務相關法律法規的事件，支持下屬公司建立工會等民間組織，目前已有15家下屬公司建立了工會組織。

本公司努力維護平等與多元的就業機會，充分吸引、凝聚、激勵和使用國際化優秀人才，積極推進地域化、全球化經營和發展。本公司嚴格遵守海豐國際內部招聘制度和流程，保證在人才招聘時遵循公開、平等的錄用原則。

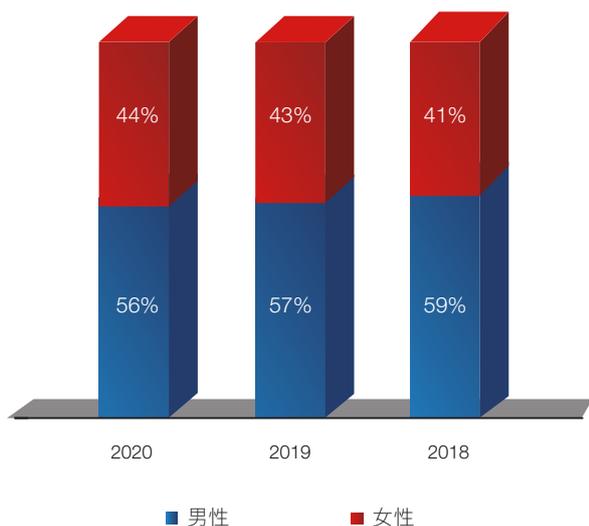
和諧發展

陸上員工

2020年，本公司員工總人數為1652¹人，全部為全職僱員。

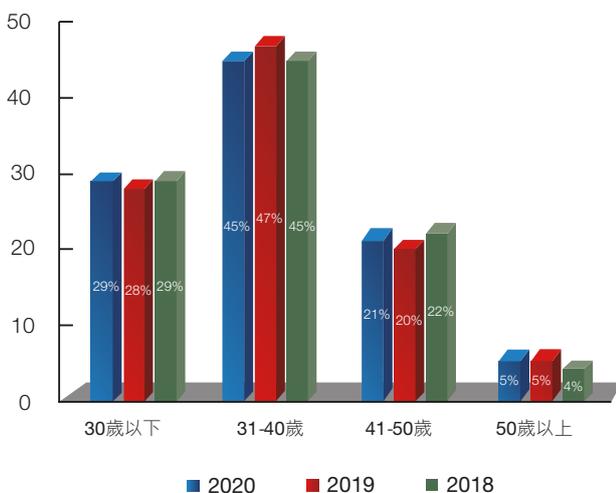
按照性別劃分，男性員工共有931人，佔比56%，女性員工共有721人，佔比43%，女性僱員的比例提高1%。

按性別劃分的僱員比例

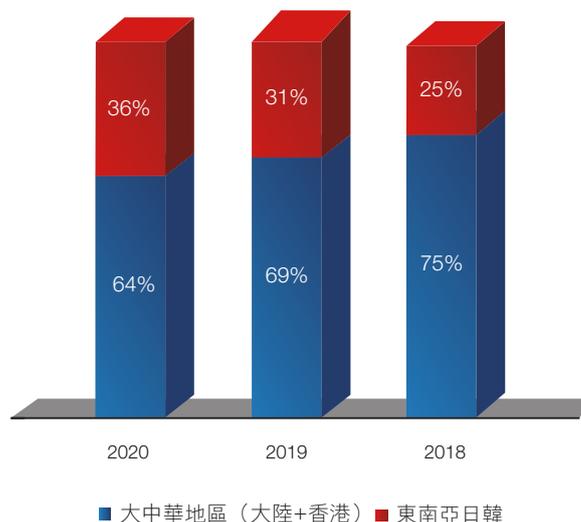


按照年齡劃分，30歲及以下員工有480人，佔比29%，31歲到40歲的員工有746人，佔比45%，41歲到50歲的員工有350人，佔比21%，50歲以上的員工有76人，佔比5%。

按年齡劃分的僱員比例



按照地區劃分，大中華地區的員工人數有1,061人，佔比64%，東南亞、日本及韓國的員工人數有491人，佔比36%。東南亞及日韓員工比例持續增加，說明公司國際化程度不斷提高：



2020年，海豐國際各個類別的僱員流失比率都有下降，表明公司並未因新冠疫情的影響而裁員，其中東南亞及日韓員工的離職比例已降至5%以下，女性員工的流失比率雖然有所下降，但略高於男性員工；管理人員離職人數有所增加。本公司充分尊重員工的個人選擇，當員工離職時，依法為其辦理離職手續。管理人員與普通員工的比例基本不變。

年度	僱員流失比率		
	二零二零年	二零一九年	二零一八年
僱員流失比率	7.14%	11.47%	14.88%

¹ 註：僱員人數統計包含本公司及附屬公司全職僱員(不包含船員)

和諧發展

按性別劃分的僱員流失比率

年度	二零二零年	二零一九年	二零一八年
男性僱員	6.87%	12.43%	14.97%
女性僱員	7.49%	10.19%	14.42%

按年齡劃分的僱員流失比率

年度	二零二零年	二零一九年	二零一八年
30歲以下	13.13%	18.88%	22.06%
31-40歲	5.23%	8.79%	13.14%
41-50歲	2.86%	6.92%	7.90%
50歲以上	7.89%	12.84%	17.39%

按地域劃分的僱員流失比率

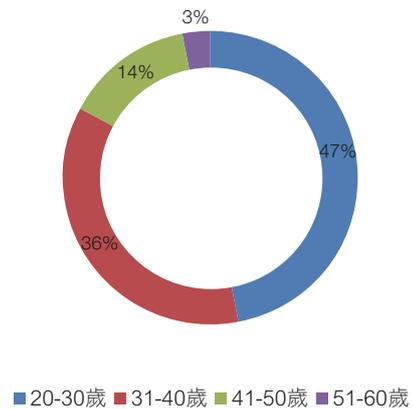
年度	二零二零年	二零一九年	二零一八年
大中華地區 (大陸+香港)	8.77%	12.77%	11.59%
東南亞日韓	4.23%	8.53%	24.76%

備註：僱員流失比率計算方法參考交易所網站《社會關鍵績效指標匯報指引》(www.hkex.com.hk/-/media/HKEX-Market/Listing/Rules-and-Guidance/Environmental-Social-and-Governance/Exchanges-guidance-materials-on-ESG/app3_socialkpis_c.pdf?la=zh-HK)

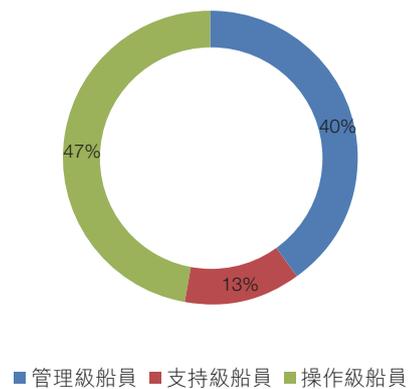
海上員工

2020年，本公司增加對船員僱傭信息的分析數據，本公司船員全部為中國籍男性船員。截止2020年12月31日，共有船員903人。

按年齡劃分船員人數



按職級劃分的船員人數



船員流失比率

船員流失比率	本年船員流失比率	7.64%
按性別劃分的流失比率	男性船員	7.64%
	女性船員	0.00%
按年齡劃分的流失比率	20-30歲	8.00%
	31-40歲	8.90%
	41-50歲	3.97%
	51-60歲	3.85%
按層級劃分的流失人數	管理級船員	4.93%
	支持級船員	19.13%
	操作級船員	6.86%
按地區劃分的流失人數	中國大陸籍	7.64%
	外籍	0.00%

4.2 發展與培訓

隨著公司的不斷成長，員工個人發展已經成為了公司所需要面對的可持續發展核心議題。本公司重視員工的發展與成長，通過培訓提高員工的綜合能力與整體生產力，積極培養人才，適應未來市場需求，為公司的未來持續輸入生命力。

本公司建立完善的培訓體系，通過設立「海豐國際培訓體系建設委員會」確定各個級別員工的培訓課程內容，所有人員轉正、輪崗及晉升前需完成目標級別目標崗位的全部課程並通過在線考試；通過成立「海豐國際梯隊建設管理委員會」專門負責後備梯隊人才建設，通過培訓、輪崗、晉升等方面定向培養，為公司儲備管理人才。

2020年度，集團共提供各個國家及地區的競聘崗位61個，共有77人次參加競聘，92人獲得晉升(含升級及升職)，為個人發展和成長創造機會。

海上員工

2020年，本公司船員培訓總投入時長達7,871小時，

	受訓小時數	受訓百分比
管理級船員	45	29.59%
支持級船員	43	58.26%
操作級船員	26	1.18%

岸上員工

針對崗位需求和員工訴求，公司在集團和分公司層面分別制定培訓計劃，通過使用實地培訓、網絡教學及專業技術工作坊等多樣的職業培訓形式，幫助員工掌握必要的專業知識和使用技能以此滿足員工的個人發展需求。2020年，本公司員工培訓人數達1,634人，累計培訓小時數達3,798小時。受新冠疫情影响，培訓人次及小時數較2019年有所減少，2021年公司自主研發的線上培訓系統將會投入使用，將會為員工培訓提供更為便捷的途徑。

	受訓平均小時數	受訓百分比
男性僱員	2.41	99%
女性僱員	2.41	99%

	受訓平均小時數	受訓百分比
普通僱員	1.60	99%
管理人員	3.97	100%

海豐國際新員工入職培訓

海豐國際每年定期舉行新員工入職培訓，為新員工介紹公司情況、規章制度以及守則，分部門對新員工進行上崗培訓，介紹部門職能、工作崗位的要求，使員工具備完成本職工作所需的基本知識，並瞭解本公司的基本情況。

和諧發展

專業知識及技能培訓

海豐國際的專業知識及技能培訓包括業務操作培訓、業務知識更新、最新管理理論、政策法規等，令員工掌握完成本職工作所需技能。公司鼓勵員工積極參加外部培訓，考取各類職業證書，除報銷財務類、法律類證書考試費用外，2020年新增了報銷國際驗箱師證書考試費用。

4.3 健康與安全

本公司始終把安全放在首要位置，以「保證安全、保護環境、保障健康」為安全和環境保護方針。為進一步提高船員風險防範意識、風險應變和危險處理能力，普及安全知識，弘揚安全文化，本公司除了嚴格執行SOLAS公約、STCW公約及MLC2006公約的要求，還進一步根據實際情況制定安全管理手冊SMS，船岸共同執行，詳細規定操作規程、安全應急措施等。

本公司2020年沒有發生因公死亡事故。過往三年公司因公死亡人數如下(不含船員)：

年度	二零一八年	二零一九年	二零二零年
人數	1	0	0

2020年，有三名船員因公受傷，共損失688個工作小時。截止目前，三位船員都已結束治療，重新恢復工作。工傷事故發生後，公司立刻將受傷案例發送至運營的所有船舶上，並提示管理層及船員安全生產的重要性及受傷後的嚴重後果，防止傷情的再次發生。

海上員工

本公司編製《職業健康安全運行控制程序》(簡稱《控制程序》)，規定船舶職業健康安全風險的運行控制過程和辦法。《控制程序》規定成立船舶安全委員會，由船長、輪機長、大副、水手長和機工長等組成，主要任務是防止船上職業事故、傷害和疾病發生，確保船員得到職業健康保護。《控制程序》通過危險源辨識、控制措施和管理方案，使風險受控或降級，以實現公司的職業健康安全方針和目標。

本公司嚴格遵守《海事勞工公約》有關船員在船工作時間的規定，按時組織船員下船休假，保證船員的休息時間。2020年受新冠疫情的影響，有關部門對船員下船有嚴格的管控措施，在獲得有關部門批准及條件允許的情況下，公司積極與各部門溝通，聯繫隔離酒店，盡最大可能保證船員下船休息。

針對更加具體的船舶安全操作，本公司在機務、海務、應急、船員四個方面制定操作須知，保證各個環節的安全有序進行。

和諧發展

安全操作須知

機務操作須知

《禁止含有石棉材料在船使用規定》《船舶燃潤油管理、加裝須知及燃油質量控制》《船舶編製移油作業計劃說明》

海務操作須知

《船舶消防安全制度》《船舶防抗颱風安全制度》《大風浪中船舶操縱須知》《集裝箱運輸管理規定》《重大件貨物裝運注意事項》

應急操作須知

《船舶火災(爆炸)應急措施》《溢油事故應急措施》《貨物事故應急措施》

船員操作須知

《船員人身安全注意事項》

本公司嚴格按照國際保安規則(ISPS Code)制定防恐的保安計劃(SSP)，為船舶加裝CCTV監控及制定各類防恐措施，對航行於海盜區域船舶制定軍艦護航計劃並安排武裝保安護航，保證船員及船舶安全。

握，提升員工的工作健康與安全意識，促進安全健康理念建設。尤其針對二零一八年寧波堆場發生的安全事故(事故詳情請參考公司2018年ESG報告)，公司後續採取了一些列有針對性的措施：

岸上員工

報告期內，本公司繼續加強既定的岸上工作安全計劃，強化員工安全意識，定期舉辦安全規範及培訓活動。本公司為所有岸上員工提供免費的年度身體檢查，並提供員工包括養老保險、醫療保險、失業保險、工傷保險和生育保險，以及住房公積金在內的「五險一金」社會保障。2020年度，共為員工繳納社會保險金合計340萬美元。本公司定期進行消防演練，請職業消防中心人員到現場指導，針對場站等工作場所遇到初期火災員工的應變能力，掌握滅火器的種類以及正確使用方法進行培訓。

1) 寧波新高堆場管理層組織對公司的所有設施設備及場地進行了專項檢查。劃線設立人行道，行車道；重新規劃修箱區域，與車輛通行通道隔離。醒目處張貼安全須知；在堆高機駕駛台張貼限速及禁止使用手機的提醒標識，在堆高機內安裝攝像頭；在人行庫進出車輛的交匯處設置慢行提醒標識等措施。

2) 完善安全生產相關制度和規定，著重落實現場安全生產管理措施。

新增堆場場地區域人車分流安全管理方案、堆高機安全操作管理制度(司機在上班前移交手機及一切電子娛樂產品，改為使用對講機)，完善更新了外來人員管理制度、安全生產檢查制度等。

本公司重視車輛使用安全，車隊編製的《駕駛員崗位職責》中有明確的安全細則，並定期對全體駕駛員進行安全培訓，旗下物流集團制定《進出場車輛安全制度》與《人車分流安全管理制度》，規範車輛與人員安全措施。2020年，本公司開展多種職業安全與健康培訓活動，讓員工熟悉公司安全制度與工作流程，加強對最新安全措施與技術的掌

3) 海豐物流集團啟動了針對所有堆場的現場安全檢查活動。在公司管理制度中建立安全檢查機制，由集團總部及各堆場有經驗的安全負責人組建安全檢查小組，每年交叉進行現場安全檢查，使安全檢查制度化、常態化。

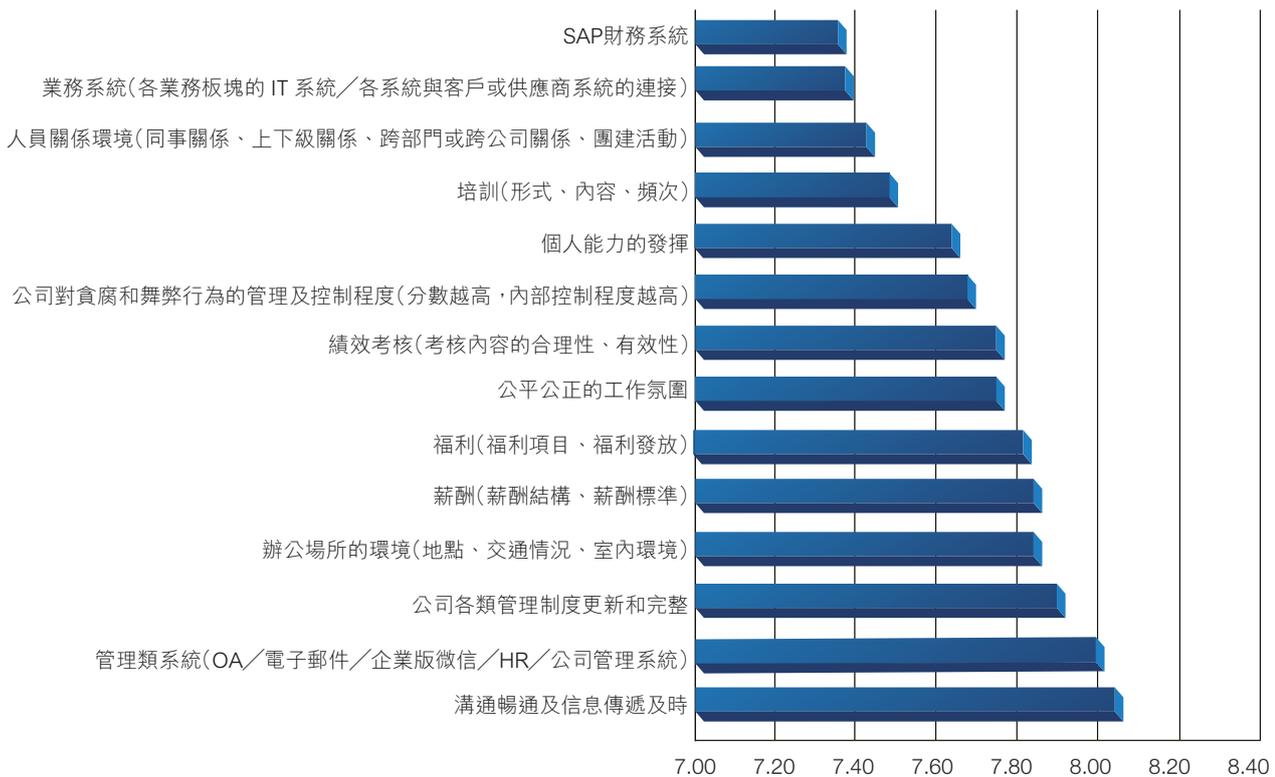
和諧發展

- 4) 堆場還針對性陸續採購了安全設備、設施，通過硬件、軟件結合來提高安全管理水平。例如，採購了倒車影像、倒車激光燈等大型機械倒車輔助設備，避免設備倒車時的安全隱患；採購了風力測速儀用來監控風速，做到惡劣天氣提前響應，避免集裝箱傾倒發生；採購場位投影燈用於在夜間進行場位提示等。另外，我們正在要求信息自動化公司協助研發裝載叉車360度環視預警系統，對不安全行為進行更精準、更及時的預警。

受益於以上安全措施的實施，2019年至今，公司下屬場站未發生重大安全事故。

4.4 員工福利及激勵

本公司堅持以人為本的理念，將員工視為公司的寶貴財富，為員工提供安全舒適的工作環境，在各運營地建立完善的休假制度和保險體系，提供良好的福利待遇。本公司請專業人士定期為員工進行情感疏導，為員工創造健康的業餘生活，公司定期舉辦豐富的娛樂活動，號召員工積極參與，促進員工之間和諧團結。



和諧發展

本公司制定和完善了員工的薪酬體系，除基本工資外，還設立月度績效、項目獎勵、股權、年終獎、獎金補貼等，並確保員工享有交通、專項、全勤、外派、員工子女教育補貼等薪酬福利。2020年3月完成員工工資的普調，除個別特殊情況員工，基本實現普遍全員調薪。2020年7月調整補貼標準。2020年薪酬75.3百萬美元(包括股權激勵)較2019年58.4百萬美元增加28.7%，其中因人數增加13.9%，因平均工資增加13%。

本公司的員工休假制度根據不同運營所在地情況靈活變更，根據各國家或地區的法律法規制定工作時間、法定休假，實行帶薪休假、產假、探親假等制度，緩解職工緊張的工作壓力，促進家庭和諧發展，增項員工的向心力以及企業的凝聚力。

除了完善的薪酬、休假制度和良好的福利待遇外，本公司充分尊重員工切身利益與福祉，建立高效的員工交流機制，在公司網站上通過公司政策答疑、OA調查問卷等方式聆聽員工聲音並切實解決員工問題。2020年度本公司進行了員工滿意度調查問卷，參加人數超過1,000人，本次問卷對員工比較關心的薪酬、福利、績效考核等14項內容進行調查，根據調查問卷的結果，按滿意程度從低至高形成如下排序矩陣。

問卷結果顯示，大部分員工對公司福利、薪酬情況的滿意度有大幅提升，對財務系統及業務系統的滿意度有所下降。

本公司非常重視股權激勵制度，激勵認同公司企業文化、遵守公司規章制度、在重要崗位長期為公司作出貢獻的員工，增強歸屬感，實現公司與員工的共同持續發展。本公司的股權激勵包括原始股份、員工期權以及正在執行的限制性股票計劃：

截止2020年12月31日，員工及管理層持股約佔公司總發行股份的64%；

已授予期權佔公司總發行股份的4%，尚未行使的期權股份數2,013,000股：

和諧發展

正在執行的限制性股票計劃如下：

年度	獎勵金額		獎勵人數	派息金額
	(HKD)	獎勵股份總量		
2017	28,566,460	3,890,033	518	1,750,514
2018	44,583,840	6,570,360	542	2,299,626
2019	44,577,990	6,348,743	552	2,793,446
2020	49,107,690	6,769,105	604	3,858,389
2021	73,643,307	4,887,657	630	3,519,113
合計	240,479,287	28,456,898		14,221,088

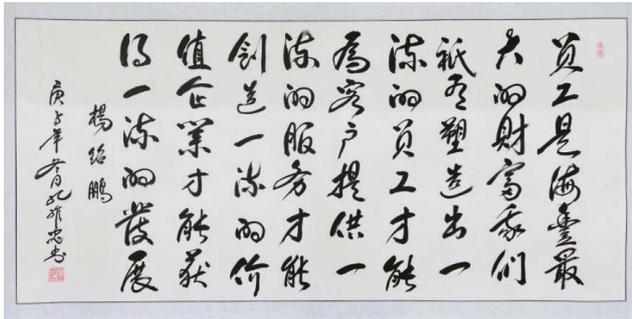
公司將持續研究股權激勵的方式和力度，更好地發揮激勵作用。

同時，本公司還組織開展了各類員工活動，豐富了員工的生活。2020年，本公司舉辦了第三屆海豐戈壁遠征徒步以及「昨天、今天和明天」企業文化創意活動，鼓勵員工及家屬積極參與，增強公司的凝聚力，加強員工的歸屬感。

案例：SITC文化主題活動—「昨天、今天、明天」

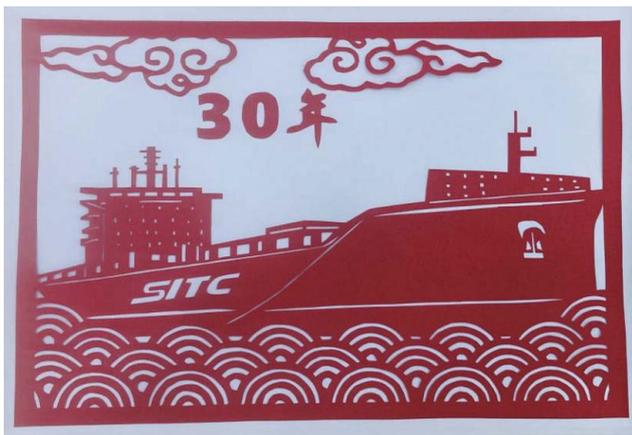
1991年SITC在山東青島成立，2021年SITC將步入而立之年，30年間我們用驕人的業績，屢創新高。為了展現我們海豐人積極樂觀、勇於創新、團結奮進的精神，抒發大家的心聲，展現每一位海豐人與海豐共同成長的經歷和美好時光，公司號召全體員工及家屬通過繪畫、書法、攝影、視頻、散文、詩歌、手工作品、傳統文化等各種形式，追憶與SITC的故事、海豐人創新進取、展望海豐美好未來、記錄公司重大項目和重要發展時刻，以下為優秀作品展示：





案例：探秘無止境，守護健康行

2020年4月，海豐上海地區各公司的員工，參加了一次形式特殊、無聚集的10公里健康行活動，開啟了「探秘魔都，不付春光」之旅，沐浴著陽光，享受著在路上的快樂時光。各隊遠程領取任務卡後，在不能騎行和奔跑的前提下，徒步10公里，4小時內完成4個腦力打卡任務。各隊隊員通力合作，最終全員順利完成。



案例：第三屆海豐戈壁遠征徒步系列活動

為培養團隊精神，提升員工領導力，海豐國際在2020年舉辦第三屆海豐戈壁遠征徒步系列活動。本次戈壁徒步起點破城子，露營六工城、風車陣，終點白墩子。戈壁上一路豐富的地貌、醉人的秋意在給人帶來視覺享受的同時，亦考驗著每一位隊員。面對荊棘、沙石、坑窪、鹽鹼地，漫漫長路、不期而至的疼痛，內心不斷地與身體對話，意志一次次接受錘煉，堅持不放棄之後的每一步，都更加沉穩有力。



和諧發展

4.5 社區支持

本公司積極融入並在運營地當地為社區作出貢獻，身體力行參與公益項目，實現公司與運營地社區的共同可持續發展。2020年，本公司公益總額投入350萬元港幣，公益項目涉及扶貧、教育等領域。

案例：海豐參加「就業+」系列扶貧幫扶活動

海豐國際控股有限公司與國家移民管理局上海邊檢總站共赴廣西三江縣開展「就業+」系列扶貧幫扶活動，願為三江籍勞動力參加航海教育及船員職業技能培訓提供便利，為三江籍勞動力依法取得船員職業資格、入崗就職提供必要的政策和制度支持。工作組一行前往三江縣富祿苗族鄉政府，參加「**三海有約——國家移民管理局上海邊檢總站外高橋邊檢站攜手海豐國際控股有限公司愛心物資捐贈暨中秋慰問儀式**」，向上海邊檢總站定點幫扶的村部和小學捐贈打印機、冰箱、洗衣機、抽油煙機、棉被、乒乓球桌等當地急需的辦公生活文體物資，有效解決駐村幹部和駐村教師燃眉之急。



案例：第三屆SITC Mini-MBA航運管理定向培養班

2020年12月23日，第三屆SITC Mini-MBA航運管理定向培養班課程結業儀式在上海海事大學成功舉行。為26名學生頒發了結業證書。結業儀式上，楊現祥CEO和陸靖校長分別致辭。海豐國際與上海海事大學將會繼續傳承校企合作項目，助力航運、物流、信息技術型的人才培養。此外，公司還向上海海事大學捐贈200萬元人民幣，用於教育項目支出。



和諧發展

案例：海豐國際與上海海事大學聯合主辦座談會

海豐國際與上海海事大學信息工程學院聯合主辦「RCEP解讀&航運物流的數字化和智能化」主題座談會。座談會上，楊現祥CEO從企業家視角對RCEP（區域全面經濟夥伴關係協定）進行了熱點解讀，簡述分析信息工程在航運物流的數字化和智能化的應用以及信息系統的重要性，並與上海海事大學師生進行了面對面的互動交流。

在信息數字化、數字價值化的時代，海豐國際與上海海事大學將會繼續傳承校企合作項目，助力信息技術型的人才培養，為全面建成上海國際航運中心做出貢獻。

個國家設立35家合資公司，與當地投資者及政府部門保持了良好的關係。2020年度海豐國際及其附屬公司繳納各類稅金約為1177.8萬美元，利用自身的資金及業務優勢，為當地的經濟發展做出了貢獻。



此外，海豐的陸上綜合物流服務網絡覆蓋了14個國家和地區的超過70個主要城市和港口，在中國、泰國、印尼、越南、馬來西亞、緬甸、南非、韓國、菲律賓等9

抗疫專題

2019年12月，新型冠狀病毒感染的肺炎疫情洶湧而來，國際貨物運輸業務關係到國計民生，尤其是特殊時期，更需要確保運輸暢通，本公司作為亞洲區域內綜合物流服務的提供者，不忘社會使命，盡最大努力，對內保障員工生命健康，對外保證抗疫物資運輸暢通，採取各種措施投入到抗擊疫情的戰鬥中。

海豐國際下屬中國(含港澳台地區)各公司堅決貫徹各省市和地區的抗擊疫情的部署。公司管理層每天不定期的進行疫情跟蹤和分析判斷；建立人員信息和經營情況日報制度，先後下發《海豐國際疫情期間應急方案》和《海豐國際防疫復工注意事項指引》，引導國內外分支機構有效抗疫。

保障員工生命健康

- 對於岸上員工，公司第一時間安排各下屬公司採購防護口罩、防護服、消毒水等防護物資，安排居家辦公或AB班辦公，為員工提供保障；除嚴格按照防疫部門要求的防疫保障外，公司從交通、用餐等方面進行細緻安排，解決復工後顧之憂。
- 對於海上船員，公司根據海事局防疫指南編製船舶防疫手冊發送至各船，要求嚴格執行。針對疫情期間船員休假困難的問題，在有關疫情管控措施允許的情況下，公司多次與上海交通委、酒店申請、溝通，於2021年4月開始啟用上海一家酒店作為公司船員專用隔離點，安排每兩個月安排一次換班，每次不少於3人，保證了船員正常休假以及健康安

全。截止目前，已經完成近2,000餘人次換班，沒有超期在船的船員。此外，船員所有隔離費用，均由公司承擔，解決了船員的後顧之憂。



抗疫專題

公司還根據需要，採購部分抗疫藥品，提供給船員及部分海外公司員工，如遇突發情況，可在醫生的指導下進行用藥。

2020年12月03日，第十七屆中國貨運業「金輪獎」頒獎典禮在青島舉行。海豐國際在本次中國貨運業「金輪獎」評選活動中，榮獲「港航物流業『抗疫情保暢通』領軍企業」。港航物流業最美逆行者入選：最美船員羅筍、最美貨代物流人仲小東、最美船代外勤張翔，其中最美船員羅筍榮獲港航物流業感動社會十大人物稱號。

此外，公司在疫情期間還採取以下福利及激勵措施，為員工提供保障及關愛：

- 年度內進行了兩次調薪和晉級調薪，並上調各級別工資標準。
- 除了為員工免費提供防疫物資，面向堅守崗位的跨境外派人員發放慰問金。
- 報銷外派人員(包括家屬)的探親交通費用。
- 進一步擴大股權激勵的範圍。

保證客戶服務

- 受疫情影響，多地辦公樓宇限制人員進出，本公司下屬多個口岸公司不畏嚴寒進行戶外辦公，為客戶辦理換單業務保證客戶及時提貨。
- 公司通過各項軟性服務舉措簡化流程和資料，最大程度方便客戶無紙化辦公。部分業務通過網上預約等方式集中辦理。盡可能由現場辦理改為遠程辦

理，減少人員接觸。特殊時期特殊處理，充分體現了海豐的靈活性和專業性。

- 本公司積極開拓鐵路方式、水路方式等替代拖車，解決客戶因車輛限行政策貨物無法正常出運的問題，保證客戶貨物順利交付。



助力抗疫，海豐在行動

- 疫情發生後，海豐集運武漢公司受海豐國際的委託，第一時間向武漢市慈善總會捐贈人民幣100萬元。
- 2020年1月27日，海豐集運柬埔寨公司接受抗疫情物資訂艙後，海豐集運第一時間調整「SITC GUANGDONG」輪掛港順序，將上海調整為首掛

抗疫專題

港，開足馬力，以最快速抵達上海。在上海港和上海海關的協調下，558.5萬個醫用抗疫口罩於2月2日順利交貨，實現「零等待」。經多方聯動，比常規路徑提前7天完成交付。



- 2020年1月29日，海豐集運青島公司接受抗疫物資訂艙後，公司內部各部門緊密溝通，在青島港和黃島海關的大力支持下，2月1日船舶抵港當天，以最快速度完成30萬口罩的運輸交付，實現「零等待」。



- 2020年2月5日，「東方強」輪靠泊天津港集裝箱碼頭，海豐集運天津公司開闢快速應急通道特事特辦，在天津海關、天津理貨、天津港集團和天津外代的大力協助下，船上裝載的8個集裝箱醫用疫情防護物資原料順利實施了「零等待」的「船邊直提」作業。



- 2020年6月12日：在馬來西亞疫情爆發期間，海豐國際助力民都魯港口集團，在為砂拉越四家主要醫院提供醫用防護裝備的行動中，積極主動地提供從上海到砂拉越的、免費的、高效的海陸一站式物流服務。



截至本報告日，新冠疫情已得到有效的控制，對於疫情的管控進入常態化。公司將會一如既往的遵守有關防控規定，在保障員工生命健康的前提下，恢復公司的正常運營，繼續為客戶提供優質服務，並與社會各界同舟共濟，攜手共渡難關。

展望

展望2021年，公司董事會將「完善公司治理、精進企業文化、規劃數字化轉型」作為工作目標，提升運營效率、加強公司管理，在動盪的國際形勢下，繼續堅持「專、精、特、新」，並不斷尋求發展機遇。

在環境方面，公司將繼續細化各項環境KPI指標，建立日常的考核和獎懲機制；根據IMO新規的要求嘗試建立並考核新的節能減排的KPI指標；持續監控採用低流油後，對硫化物及其他溫室氣體排放量的影響。

在社會方面，公司將加強供應鏈管理，進一步完善供應商評估及管理流程；加強反腐宣傳，使用外部及內部資源對員工及管理層進行反腐培訓。

在管治方面，加強董事會對可持續發展的監管，領導並監控KPI指標的建立和實施；積極參與與環保相關的行業組織，獲得專業的信息及指導；繼續關注香港交易所對ESG報告的諮詢和調查方向以及GRI/CDP/CSA等各項可持續發展的倡議和評估標準。

展望未來，由15個國家組成的《區域全面經濟夥伴關係協議》(RCEP)將刺激區域貿易，尤其對服務於亞洲內航運物流的公司將受益匪淺，其中國際貨幣基金組織(IMF)預測二零二一年亞洲經濟可能增長6.9%。此外近幾年小型船舶新訂單和交付量的缺乏，以及全球航運業二零二零年碳排放為零的環保目標與國際海事組織(IMO)實施的一套核心規則使老舊船舶加速報廢，也抑制了集裝箱運力的增長，以上因素將維持亞洲區集裝箱航運物流的供需平衡。公司仍密切關注新冠肺炎疫情以及各國經濟的變化，把握時機繼續謹慎實施業務擴張計劃。